

ΟΡΟΙ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ MY RADIO «Ο ΠΙΛΟΤΟΣ ΤΟΥ 104.6 MY RADIO»

Η «MY RADIO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ», (καλούμενη εφεξής Διοργανωτής), η οποία λειτουργεί και εκμεταλλεύεται τον ραδιοφωνικό σταθμό του Ν. Αττικής, με το διακριτικό τίτλο «104,6 MYRADIO» (ο «Σταθμός») σε συνεργασία με το τουριστικό γραφείο «VERSUS TRAVEL ΕΠΕ» και διακριτικό τίτλο «VERSUS TRAVEL ΕΠΕ» (το «Τουριστικό Γραφείο»), διοργανώνει διαγωνισμό με τίτλο «Ο ΠΙΛΟΤΟΣ ΤΟΥ 104.6 MY RADIO» (εφεξής ο «Διαγωνισμός») με τους κάτωθι όρους και προϋποθέσεις:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής: Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν όλοι οι μόνιμοι και νόμιμοι κάτοικοι Ελλάδος άνω των 18 ετών που έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα. Από το Διαγωνισμό εξαιρούνται οι εργαζόμενοι του Σταθμού και του Τουριστικού Γραφείου, των συνδεδεμένων με αυτούς επιχειρήσεων καθώς και οι συγγενείς τους μέχρι 2ου βαθμού, καθώς και οι σύζυγοι και συγγενείς των ανωτέρω μέχρι β' βαθμού.

2. Διάρκεια του Διαγωνισμού: Ο Διαγωνισμός θα διενεργηθεί κατά το χρονικό διάστημα από 01/06/2025 έως 30/06/2025.

3. Δώρο του Διαγωνισμού (εφεξής το «Δώρο»), είναι ένα μαγευτικό επταήμερο ταξίδι (από 22/07/2025 έως 28/07/2025) για δύο άτομα στη ρομαντική Αλσατία.

4. Τρόπος Συμμετοχής στο Διαγωνισμό: Καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, κατά τη διάρκεια της 24ωρης ροής του προγράμματος του Σταθμού, κάθε μία ώρα θα ακούγεται τυχαία, ένα ηχητικό που θυμίζει ανακοίνωση πιλότου μέσα σε αεροπλάνο. Το ηχητικό μήνυμα θα δίνει στοιχεία για τον "προορισμό" και θα παίζει στον αέρα κάθε ώρα σε τυχαία χρονική στιγμή. Οι ακροατές που επιθυμούν να συμμετάσχουν στέλνουν μηνύματα viber στον τηλεφωνικό αριθμό του Σταθμού 6981041046, μόνο τη στιγμή που παίζει ο ήχος στον αέρα και για ένα λεπτό μετά. Τα στοιχεία των συμμετεχόντων, όπως αυτά καταγράφονται από το viber του Σταθμού θα μουν στην κλήρωση, η οποία θα διενεργηθεί προκειμένου να κληρωθεί ένας ακροατής στο τέλος του μήνα. Κερδίζει ο ακροατής που θα απαντήσει στην κλήση των παραγωγών. Εφόσον ο ακροατής που κληρώθηκε δεν απαντήσει στην κλήση των παραγωγών, θα επαναλαμβάνεται η διαδικασία κλήρωσης μέχρι να βρεθεί ο ακροατής που θα απαντήσει στην κλήση των παραγωγών, ζωντανά στον αέρα.

Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής του τόπου και χρόνου διεξαγωγής της κλήρωσης, με νεότερη ανάρτηση ανακοίνωσης στον Ιστότοπο του Σταθμού ή/και στα προφίλ του στο Facebook/Instagram/TikTok. Σε περίπτωση χορήγησης από τον συμμετέχοντα λανθασμένων ή ελλιπών στοιχείων, η σχετική ευθύνη βαρύνει τον εκάστοτε συμμετέχοντα, ο οποίος δεν θα δύναται να συμμετέχει ως άνω στη διαδικασία κλήρωσης από την οποία προκύπτει ο νικητής.

5. Το Δώρο θα παραδοθεί στον τυχερό κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με τον Σταθμό και το τουριστικό γραφείο «VERSUS TRAVEL ΕΠΕ», σύμφωνα με τους παρόντες όρους και τους συνημμένους στο παρόν Γενικούς όρους συμμετοχής του Τουριστικού Γραφείου εντός 10 ημερών από την ημερομηνία κλήρωσης του νικητή. Ο νικητής δεν μπορεί να ζητήσει την ανταλλαγή του Δώρου με χρήματα ή άλλα δώρα, ή την αλλαγή ημερομηνιών του ταξιδιού.

5.1 Σε περίπτωση που ο νικητής δεν αποδεχθεί το Δώρο ή αμελήσει να το αποδεχτεί, κατά τους παρόντες όρους, το Δώρο θα μένει αδιάθετο και οι Διοργανωτές δικαιούνται να διαθέσουν κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια.

5.2 Ο νικητής του ταξιδιού με την αποδοχή του δώρου, αποδέχεται και τους Γενικούς όρους συμμετοχής του Ταξιδιωτικού Γραφείου, οι οποίοι επισυνάπτονται στους παρόντες όρους συμμετοχής.

5.3 Το ταξίδι απευθύνεται σε ενήλικες. Στο ταξίδι μπορούν να συμμετέχουν παιδιά άνω των 6 ετών με την απαραίτητη συνοδεία ενήλικα.

5.4 Ο νικητής πρέπει να ενημερώσει το Ταξιδιωτικό Γραφείο για διατροφικές συνήθειες ή αλλεργίες, τυχόν φάρμακα (πχ. Ένεση ινσουλίνης, επινεφρίνης, κλπ).

5.5 Ως ημερομηνία έναρξης του ταξιδιού ορίζεται η 22/07/2025. Σε περίπτωση που ο νικητής αδυνατεί να συμμετάσχει στο ταξίδι, οφείλει να ενημερώσει εγκαίρως το Ταξιδιωτικό Γραφείο. Το Ταξιδιωτικό Γραφείο και ο Σταθμός διατηρούν το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική τους ευχέρεια, να διαθέσουν το Δώρο σε άλλο πρόσωπο, που έχει τη δυνατότητα να υποδείξει ο νικητής,

υπό την προϋπόθεση ότι η σχετική ενημέρωση θα έχει πραγματοποιηθεί τουλάχιστον 15 ημέρες πριν την αναχώρηση και δεν επηρεάζεται ουσιωδώς καμία από τις υπηρεσίες του ταξιδιού (π.χ. αλλαγή ονόματος σε έκδοση εισιτηρίων). Σε κάθε περίπτωση, απαιτείται η προσκόμιση υπεύθυνης δήλωσης από τον αρχικό νικητή που θα δηλώνει τη συναίνεσή του για τη μεταβίβαση του Δώρου.

- 5.6** Για το ταξίδι ο νικητής πρέπει να έχει διαβατήριο σε ισχύ ή ταυτότητα 15ετίας.
- 5.7** Ο νικητής ακολουθεί το πρόγραμμα που έχει εκδώσει και ανακοινώσει το Ταξιδιωτικό Γραφείο ως έχει με τις συγκεκριμένες πτήσεις. Ο νικητής δεν μπορεί να πάρει μέρος του πακέτου ή να το τροποποιήσει. Σε περίπτωση που δεν επιθυμεί ξενάγηση, ενημερώνει τον αρχηγό και δεν ακολουθεί, εκτός αν είναι ημέρα που αλλάζουν πόλη. Σε καμία περίπτωση δεν δικαιούται να αναζητήσει επιστροφή χρημάτων.
- 5.8** Ο νικητής δεν μπορεί να αλλάξει το συγκεκριμένο ταξίδι με άλλο. Επίσης δεν μπορεί να ανταλλάξει το ταξίδι με μετρητά.
- 5.9** Ο νικητής έχει ταξιδιωτική ασφάλεια (για ατύχημα/ασθένεια) με κάλυψη καθόλη τη διάρκεια του ταξιδιού. Σε μία τέτοια περίπτωση ο νικητής αποδέχεται ότι οφείλει να καλύψει 100% τα τυχόν έξοδα και αποζημιώνεται στην επιστροφή από την ασφαλιστική εταιρεία προσκομίζοντας τις σχετικές αποδείξεις. Όλα τα σχετικά έγγραφα θα παραδοθούν στον νικητή πριν την αναχώρησή του. Η ασφάλεια καλύπτει άτομα μέχρι 75 ετών.
- 5.10** Σε περίπτωση που υπάρχει εγκυμοσύνη ή λήψη βαριάς φαρμακευτικής αγωγής, ο νικητής οφείλει να προσκομίσει έγγραφη άδεια από τον γιατρό του, που του επιτρέπει το ταξίδι και είναι υπεύθυνος ο ίδιος για τυχόν προβλήματα.

6. Ο Διοργανωτής δεν θα ευθύνεται στις περιπτώσεις που για τεχνικούς λόγους είναι αδύνατη η λήψη/καταχώρηση συμμετοχής οποιουδήποτε συμμετέχοντα και οι συμμετέχοντες αναγνωρίζουν και αποδέχονται ανεπιφύλακτα ότι ο Διαγωνισμός δύναται να επηρεαστεί ή να διακοπεί προσωρινά λόγω προβλημάτων του διαδικτύου. Γενικότερα, η απόδοση, τα μηνύματα και η μετάδοση δεδομένων, καθώς και η δυνατότητα πρόσβασης μπορεί να τυχόν μεταβολών ή διακοπών που εξαρτώνται πλήρως από τις δυνατότητες της υπάρχουσας τεχνολογίας πάνω στην οποία στηρίζονται και οι οποίες είναι πέρα από τον έλεγχο και την ευθύνη του Διοργανωτή.

- 6.1** Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία ευθύνη για την μη λήψη του Δώρου από τον νικητή ή για τυχόν άκαρπες προσπάθειες ειδοποίησης του νικητή ή/και των επιλαχόντων εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν καταστεί δυνατή η επικοινωνία μαζί τους.
- 6.2** Ο Διοργανωτής δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για την ποιότητα, την καταλληλότητα, την κατάσταση, τη διαθεσιμότητα ή/και για τυχόν πραγματικά ή νομικά ελαττώματα του Δώρου, καθώς και για οποιαδήποτε παράλειψη, ακρίβεια, πλημμέλεια ή αδυναμία εκτέλεσης των σχετικών υπηρεσιών που συνδέονται με αυτό. Το Δώρο παρέχεται από τρίτο συνεργαζόμενο φορέα το Ταξιδιωτικό Γραφείο), ο οποίος φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την υλοποίησή του, και προς τον οποίο θα πρέπει να απευθύνεται ο νικητής για οποιοδήποτε σχετικό ζήτημα ή απαίτηση. Ο Διοργανωτής δεν θα ευθύνεται σε περίπτωση κατά την οποία ο νικητής δεν προσκομίσει για οποιονδήποτε λόγο τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα για την παραλαβή του Δώρου σύμφωνα με τους παρόντες όρους, και την ισχύουσα κείμενη νομοθεσία.
- 6.3** Ο νικητής φέρει πλήρως και αποκλειστικώς κάθε οικονομική και άλλη ευθύνη για την συμπεριφορά του κατά την αξιοποίηση του Δώρου.
- 6.4** Ο Διοργανωτής έχει το δικαίωμα να επαληθεύσει την εγκυρότητα των συμμετοχών και να αποκλείσει οποιονδήποτε συμμετέχοντα διαπιστώσει ότι επιχειρεί να παρέμβει παρανόμως στην διαδικασία συμμετοχής ή του οποίου η συμμετοχή δεν είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους ή εφόσον ο Διοργανωτής κρίνει ότι η συμμετοχή έρχεται σε αντίθεση με τις διατάξεις του νόμου, ή γίνεται κακόπιστα ή καταχρηστικά ή ο συμμετέχων επιχειρεί να καταστρατηγήσει καθ' οιονδήποτε τρόπο τους παρόντες όρους.
- 6.5** Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να μεταδώσει οπτικοακουστικό υλικό και να δημοσιεύσει φωτογραφίες σχετικές με το Διαγωνισμό για διαφημιστικούς σκοπούς και να προβαίνει σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε σχετικού με τον παρόν Διαγωνισμό γεγονότος, χωρίς την

καταβολή οποιουδήποτε ανταλλάγματος οικονομικού ή άλλου είδους προς τους συμμετέχοντες ή τον νικητή.

- 6.6** Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ή/και να τροποποιήσει το Διαγωνισμό ή/και τους όρους και τις προϋποθέσεις αυτού για οποιονδήποτε λόγο. Οποιαδήποτε αλλαγή στον Διαγωνισμό θα επικοινωνηθεί από τον Διοργανωτή προς τους συμμετέχοντες το συντομότερο δυνατό μέσω του Ιστοτόπου του Σταθμού ή/και των προφίλ του στο Facebook/Instagram/TikTok.

7. Προσωπικά Δεδομένα

Α. Για τη διεξαγωγή και υλοποίηση του ως άνω διαγωνισμού, είναι απαραίτητη η συλλογή και επεξεργασία από τον Διοργανωτή «MY RADIO ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ», (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) κάποιων προσωπικών δεδομένων των συμμετεχόντων που παρέχονται απευθείας από τους ίδιους ή κατόπιν αιτήματος του Διοργανωτή.

Τα δεδομένα αυτά είναι: όνομα, επώνυμο, τηλέφωνο επικοινωνίας, e-mail, καθώς και τα απαραίτητα δεδομένα που θα ζητηθούν από το Διοργανωτή σε περίπτωση που ανακηρυχθεί νικητής (αστυνομική ταυτότητα, κλπ). Για την συμμετοχή στον ως άνω διαγωνισμό δεν απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία δεδομένων ειδικών κατηγοριών

Β. Σκοποί Επεξεργασίας: Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό είναι απαραίτητη αφενός για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ των συμμετεχόντων και του Διοργανωτή, και αφετέρου για την οργάνωση, τη διεξαγωγή, την υλοποίηση και την προώθηση του Διαγωνισμού. Πιο συγκεκριμένα, είναι απαραίτητη για τη συλλογή και διαχείριση των συμμετοχών στον Διαγωνισμό, την ανάδειξη των νικητών, τη δημοσιότητα των αποτελεσμάτων, την ταυτοποίηση των νικητών, την παράδοση του Δώρου, τη χρήση στιγμιότυπων, φωτογραφιών ή βίντεο, για προωθητικούς σκοπούς κ.ο.κ., πάντοτε στο πλαίσιο των περιγραφόμενων στο παρόν σκοπών και σε συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Γ. Νομική βάση επεξεργασίας των δεδομένων σας με βάση τα ανωτέρω είναι η αυτόβουλη συμμετοχή σας στον Διαγωνισμό, η εκτέλεση σύμβασης δηλαδή, της οποίας εσείς, ως υποκείμενο των δεδομένων, είστε συμβαλλόμενο μέρος ή για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων πριν από τη σύναψη σύμβασης. Επίσης το έννομο συμφέρον του Διοργανωτή για την ορθή διεξαγωγή του Διαγωνισμού, την διασφάλιση της ακεραιότητας της διαδικασίας του και την εμπορική του προβολή.

Δ. Χρόνος Διατήρησης: Σας ενημερώνουμε ότι ο Διοργανωτής θα διατηρεί δεδομένα μέχρι την παραλαβή του Δώρου ή την παρέλευση της προθεσμίας των 30 ημερών από την ολοκλήρωση του Διαγωνισμού και την ανάδειξη των νικητών, για την περίπτωση ενστάσεων ή αντιρρήσεων για την διαδικασία, εκτός εάν η τήρηση των δεδομένων δικαιολογείται ή επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία ή έχει δοθεί η σαφής και ρητή συγκατάθεση για χρήση των δεδομένων για άλλους σκοπούς ή σε περίπτωση που υφίσταται διαφορά ή καταγγελία αναφορικά με τον Διαγωνισμό, οπότε τα δεδομένα δύναται να διατηρεί ο Διοργανωτής μέχρι την οριστική επίλυση της διαφοράς. Ως ολοκλήρωση θεωρείται η παράδοση του Δώρου. Μετά το πέρας του ως άνω χρονικού διαστήματος τα δεδομένα θα διαγράφονται οριστικά.

Ε. Αποδέκτες των δεδομένων θα είναι ο Διοργανωτής και οι εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, αποκλειστικά για τους σκοπούς του Διαγωνισμού, καθώς και το Ταξιδιωτικό Γραφείο, αποκλειστικά για την οργάνωση και υλοποίηση του ταξιδιού. Επισημαίνεται ότι το Ταξιδιωτικό Γραφείο ενδέχεται, κατά την αποκλειστική του ευθύνη και σύμφωνα με τις δικές του πολιτικές απορρήτου και τους εκάστοτε κανονισμούς (π.χ. αεροπορικές εταιρείες, κρατήσεις καταλυμάτων, διαδικασίες υγείας ή έκδοσης ταξιδιωτικών εγγράφων), να ζητήσει επιπλέον προσωπικά δεδομένα από τον νικητή, περιλαμβανομένων ενδεχομένως και δεδομένων ειδικών κατηγοριών (όπως, ενδεικτικά, στοιχεία υγείας, διατροφικές ανάγκες, αριθμός διαβατηρίου, πιστοποιητικά εμβολιασμού κ.λπ.), εφόσον αυτό απαιτείται για τη συμμετοχή στο ταξίδι. Ο Διοργανωτής ουδεμία πρόσβαση ή ευθύνη φέρει για την εν λόγω επεξεργασία, η οποία διεξάγεται αποκλειστικά από το Ταξιδιωτικό Γραφείο με δική του ιδιότητα ως ανεξάρτητου Υπευθύνου Επεξεργασίας.

ΣΤ. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά σας δεδομένα θα τεθούν υπό επεξεργασία σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο για τα προσωπικά δεδομένα, ο Διοργανωτής δηλώνει ότι τηρεί όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία τους. Κάθε Συμμετέχων έχει, σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν, όλα τα εκ του νόμου δικαιώματα των υποκειμένων δεδομένων, όπως αναλυτικά

περιγράφονται στην σχετική πολιτική του Διοργανωτή η οποία είναι αναρτημένη στην σελίδα <https://www.myradio1046.fm/politiki-aporritou/>.

8. Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με τον Διαγωνισμό επιλύεται από τα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών.

9. Η συμμετοχή στο Διαγωνισμό ερμηνεύεται ως ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων, οι οποίοι θα παραμένουν αναρτημένοι στον Ιστότοπο του Σταθμού <https://www.myradio1046.fm/> για όσο καιρό θα διαρκέσει ο Διαγωνισμός και θα ενημερώνονται διαρκώς εάν χρειαστεί, συνεπάγεται δε τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση έναντι του Διοργανωτή.

Αθήνα, 01.06.2025

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Βάση του Προεδρικού Διατάγματος Π.Δ 7 / 2018, κατ' εφαρμογή της Οδηγίας 90/314/ΕΟΚ, παρακαλούμε, πριν εγγραφείτε σε κάποιο από τα οργανωμένα ταξίδια μας να διαβάσετε προσεκτικά τους Γενικούς Όρους Συμμετοχής, οι οποίοι συνιστούν αναπόσπαστο μέρος της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού. Η συμμετοχή σε οποιοδήποτε οργανωμένο ταξίδι του τουριστικού γραφείου μας προϋποθέτει την προσεκτική μελέτη του προγράμματος του συγκεκριμένου ταξιδιού και σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον πελάτη των Γενικών Όρων Συμμετοχής. Σύμφωνα με τον ορισμό του Π.Δ. 7/2018, ως «οργανωμένο ταξίδι» εννοείται ο προκαθορισμένος συνδυασμός δύο τουλάχιστον από τα στοιχεία της μεταφοράς, της διαμονής ή άλλων τουριστικών υπηρεσιών μη συμπληρωματικών της μεταφοράς ή της διαμονής που αντιπροσωπεύουν σημαντικό τμήμα του οργανωμένου ταξιδιού, εφ' όσον η εν λόγω παροχή υπερβαίνει τις 24 ώρες ή περιλαμβάνει μία διανυκτέρευση και πωλείται ή προσφέρεται προς πώληση σε μία συνολική τιμή. Οργανωμένο ταξίδι θεωρείται και όταν η παροχή των επί μέρους υπηρεσιών ενός και του αυτού οργανωμένου ταξιδιού γίνεται με χωριστή τιμολόγηση, αλλά στο ίδιο χρονικό διάστημα και από τον ίδιο παροχέα. Δεν θεωρείται οργανωμένο ταξίδι η μεμονωμένη πώληση εισιτηρίου μεταφοράς ή καταλύματος ή άλλης τουριστικής υπηρεσίας. Σημειώνουμε, ότι στους Γενικούς Όρους Συμμετοχής αναφέρονται οι γενικές πληροφορίες και τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των δύο συμβαλλόμενων μερών στο οργανωμένο ταξίδι, ενώ όσον αφορά τις συγκεκριμένες και ειδικές πληροφορίες (προορισμούς, τιμές, ημέρες και ώρες αναχώρησης και επιστροφής, μέσα μεταφοράς, καταλύματα, επισκέψεις κλπ.), που αφορούν το κάθε οργανωμένο ταξίδι χωριστά, θα πρέπει να συμβουλευέστε το πρόγραμμα κάθε ταξιδιού και τον σχετικό τιμοκατάλογο.

1. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ (ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ)

Είμαστε η Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης με την επωνυμία «VERSUS TRAVEL ΕΠΕ» και διακριτικό τίτλο «VERSUS TRAVEL ΕΠΕ», με έδρα την οδό Φιλελλήνων αριθμός 7 και αριθμό ειδικού σήματος ΕΟΤ 0207Ε61000176901, μέλος του Συνδέσμου των εν Ελλάδι Τουριστικών και Ταξιδιωτικών Γραφείων (HATTA) με αρ.1735, που διοργανώνουμε ταξίδια και τα πωλούμε ή τα διαθέτουμε προς πώληση οι ίδιοι ή μέσω άλλου τουριστικού γραφείου (πωλητή).

2. ΓΕΝΙΚΑ

Τα έντυπα προγράμματα ισχύουν για την περίοδο που αναγράφεται στον ισχύοντα τιμοκατάλογο και σε αδιαίρετο συνδυασμό με αυτόν, στον οποίο και αναφέρονται τυχόν αλλαγές, διορθώσεις και πληροφορίες για τα ταξίδια, που δεσμεύουν όλους τους πελάτες. Η τελική διαμόρφωση του ταξιδιού, των υπηρεσιών και της τιμής του περιέχεται στη σύμβαση του οργανωμένου ταξιδιού, την οποία υπογράφουν και συναποδέχονται τα δύο μέρη. Οι πληροφορίες και τα στοιχεία των προγραμμάτων των ταξιδιών μπορεί να αλλάξουν, λόγω των συχνών και έκτακτων αλλαγών των συνθηκών παγκοσμίως, και ιδιαίτερα στις μεταφορές και τις διεθνείς σχέσεις.

3. ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΑΞΙΔΙΟΥ

Η συμμετοχή σας σε οργανωμένο ταξίδι προϋποθέτει την υπογραφή σύμβασης μεταξύ του VERSUS TRAVEL ΕΠΕ και του ταξιδιώτη (πελάτη), δηλαδή εσάς, η οποία καλύπτει και την ομάδα που εκπροσωπείτε και καλύπτете οικονομικά, αντίγραφο της οποίας λαμβάνετε υποχρεωτικά. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Συμμετοχής συνιστούν αναπόσπαστο τμήμα της σύμβασης αυτής.

4. ΕΓΓΡΑΦΕΣ - ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ - ΣΥΜΒΑΣΗ

Μπορείτε να εγγραφείτε σε κάποιο από τα ταξίδια μας αν είστε άνω των 18 ετών ή αν συνοδεύεστε από κάποιον ενήλικα (σε περίπτωση που ο ενήλικας-συνοδός δεν είναι ένας από τους δύο γονείς θα πρέπει να φέρει τις σχετικές εγγυητικές επιστολές που αναφέρουν ότι ο ανήλικος

ταξιδεύει με τη σύμφωνη γνώμη των γονέων.) Οι εγγραφές γίνονται με επίσκεψη στα δικά μας γραφεία ή συνεργατών μας, με αλληλογραφία, fax, τηλέφωνο ή μέσω της ιστοσελίδας μας. Προκειμένου να δεσμευτούν θέσεις στο συγκεκριμένο ταξίδι: απαιτείται α) η πληρωμή της προκαταβολής ή ολόκληρου του ποσού, μετρητοίς, με χρέωση της πιστωτικής κάρτας ή με έμβασμα προς την VERSUS TRAVEL ΕΠΕ, και β) η ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμμόρφωση με τους παρόντες Όρους. Η δήλωση συμμετοχής / εγγραφής του πελάτη σε ένα οργανωμένο ταξίδι πρέπει να γίνεται το αργότερο έως και 25 ημέρες πριν την ημερομηνία αναχώρησης του ταξιδιού ή εκτός εάν ειδικώς αναφέρεται. Για να είναι έγκυρη οποιαδήποτε κράτηση θέσης πρέπει να συνοδεύεται από προκαταβολή ίση με το 35% των συνολικών δαπανών συμμετοχής. Τηλεφωνικές ή άλλου είδους κρατήσεις που δεν επικυρώνονται με την πληρωμή της ανάλογης προκαταβολής και δεν γίνεται γραπτή αποδοχή των όρων της παρούσης σύμβασης δεν υποχρεώνουν την VERSUS TRAVEL ΕΠΕ να πραγματοποιεί κρατήσεις. Ο πελάτης έχει καταχωρηθεί με το όνομα που δόθηκε από τον/ την ίδιο/ α ή από το πρακτορείο το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του. Παρακαλούμε όπως ελέγξετε το διαβατήριό σας καθώς η επιχείρηση VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση λάθους στο εισιτήριο και στις λοιπές κρατήσεις. Σε περίπτωση ακύρωσης του εισιτηρίου λόγω αλλαγής ονόματος είναι πιθανή χρέωση ακυρωτικών. Για να πραγματοποιηθεί η κράτηση θα πρέπει να αποσταλεί πεντακάθαρη φωτοτυπία του διαβατηρίου μέσω φαξ ή να αποσταλεί με email. Τα στοιχεία πρέπει να είναι γραμμένα και χειρόγραφα και να έχουν υπογραφεί από τον πελάτη. Σε αντίθετη περίπτωση δεν μπορούμε να προχωρήσουμε σε κράτηση ή στην έκδοση βίζας όπου χρειάζεται. Οι κρατήσεις για τις προσφερόμενες υπηρεσίες από τη VERSUS TRAVEL ΕΠΕ γίνονται με την έκδοση του προγράμματος και μέσα στην καθοριζόμενη για κάθε ταξίδι προθεσμία εγγραφής. Το δικαίωμα συμμετοχής στο ταξίδι εξασφαλίζεται με την εξόφληση του συνόλου της αξίας του και των σχετικών επιβαρύνσεων **25 ημερολογιακές ημέρες** πριν την αναχώρηση. Τυχόν μη εξόφληση του συνόλου της αξίας του ταξιδιού στον προβλεπόμενο χρόνο δίνει το δικαίωμα στη VERSUS TRAVEL ΕΠΕ να ακυρώσει την κράτηση και ενδεχομένως, να απαιτήσει ακυρωτικά, σύμφωνα με τους όρους ακύρωσης που προβλέπονται στο παρόν. Η σύμβαση ολοκληρώνεται και τίθεται σε ισχύ με την πληρωμή της προκαταβολής, την έκδοση της σχετικής απόδειξης είσπραξης και την συμπλήρωση και υπογραφή της παρούσας σύμβασης, και όχι από οποιοδήποτε άλλο χρονικό σημείο. Αντίγραφο της σύμβασης λαμβάνετε υποχρεωτικά. Η παρούσα σύμβαση καλύπτει εσάς και τα πρόσωπα που εκπροσωπείτε και καλύπτете οικονομικά και τα ονόματα τους αναγράφονται σε αυτή τη σύμβαση. Η συμμετοχή σας σε οργανωμένο ταξίδι προϋποθέτει την υπογραφή της παρούσας σύμβασης και την αποδοχή εκ μέρους σας των όρων αυτής. Ο συμβαλλόμενος, ο οποίος εκπροσωπεί την οικογένεια ή την ομάδα του, έχει την υποχρέωση να ενημερώσει όλους τους εκπροσωπούμενους από αυτόν συνταξιδιώτες του για τις λεπτομέρειες και τους Όρους του ταξιδιού. Οι συμμετέχοντες μέσω τρίτου έχουν τις ίδιες υποχρεώσεις με τον εκπρόσωπο που τους ενέγραψε στο ταξίδι, το δε τουριστικό γραφείο θέτει στη διάθεσή τους κάθε σχετική πληροφορία, εάν του ζητηθεί.

5. ΤΙΜΕΣ ΤΑΞΙΔΙΩΝ - ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ

Η αξία των ταξιδιών αναφέρεται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της VERSUS TRAVEL ΕΠΕ, όπου αναλύονται και οι ολόλοιπες υποχρεωτικές επιβαρύνσεις (τέλη-φόροι, φόροι αεροδρομίων, επίναυλοι καυσίμων, φιλοδω-ρήματα, visa κλπ.). Οι τιμές που αναγράφονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμο-κατάλογό μας, έχουν υπολογισθεί με βάση τα στοιχεία κόστους του ταξιδιού (αεροπορικούς ναύλους, κόστος μεταφορών, προσφορές ξενοδοχείων) και των συναλλαγματικών ισοτιμιών που ισχύουν κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμοκαταλόγου. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών, σε περίπτωση αλλαγής των παραγόντων κόστους του ταξιδιού. Ενδεικτικά (και όχι περιοριστικά) αναφέρονται οι ακόλουθοι λόγοι: 1. Αύξηση αεροπορικών ναύλων, επίναυλων καυσίμων, τελών, φόρων 2. Αισθητή

αύξηση των συναλλαγματικών ισοτιμιών σε σχέση με το ευρώ. Αλλαγή της τιμής των ταξιδιών λόγω των ανωτέρω αιτιών, μπορεί να γίνει μέχρι 10 μέρες πριν από την αναχώρηση. Σε περίπτωση αύξησης της τιμής σε σημαντικό βαθμό για τους παραπάνω λόγους, ο πελάτης, εντός δύο ημερών από την ειδοποίησή του, μπορεί να ακυρώσει τη συμμετοχή του και να του επιστραφούν τα χρήματα που έχει καταβάλει ή να του προσφερθεί ένα άλλο ταξίδι ίσης αξίας. Πάγια, οι τιμές των οργανωμένων ταξιδιών αφορούν ένα άτομο και καλύπτουν μόνο τις αναφερόμενες στα «περιλαμβανόμενα» υπηρεσίες. Εάν επιθυμείτε σε μια οργανωμένη εκδρομή παράταση διαμονής ή αλλαγή πτήσεων ή άλλη επιπρόσθετη υπηρεσία που είναι διαφορετική ή δεν περιλαμβάνεται στο πρόγραμμα της εκδρομής, θα πρέπει να το ζητήσετε από το τμήμα κρατήσεων και να επιβαρυνθείτε το επιπλέον κόστος. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ έχει το δικαίωμα, για ορισμένη χρονική περίοδο ή για περιορισμένο αριθμό θέσεων, να πωλήσει θέσεις σε ευνοϊκότερες τιμές, με ειδικούς όρους ακυρωτικών. Στις τιμές που αναγράφονται στους τιμοκαταλόγους δεν περιλαμβάνονται κάποιες πρόσθετες δαπάνες, όπως φόροι αεροδρομίων, λιμενικά τέλη, άλλοι φόροι και προσαυξήσεις, φιλοδωρήματα, βίζες, εορταστικά δείπνα κ.λ.π.. Παρακαλούμε όπως ενημερωθείτε από το τμήμα πωλήσεων της Εταιρίας μας και από το πρόγραμμα - τιμοκατάλογο του ταξιδιού για το ακριβές κόστος και τον τόπο καταβολής του. Οι τιμές για τους φόρους και τις βίζες έχουν υπολογιστεί με βάση τα δεδομένα που ισχύουν κατά την ημερομηνία έκδοσης του τιμοκαταλόγου και μπορεί να τροποποιηθούν μέχρι την πραγματοποίηση της εκδρομής. Τα έξοδα βίζας είναι υπολογισμένα ως τιμή ομαδικής βίζας. Σε περίπτωση αλλοδαπού διαβατηρίου, express ή μεμονωμένης βίζας, η τιμή διαφοροποιείται κατά περίπτωση. Υπάρχει περίπτωση σε ειδικές προσφορές η κράτηση να προϋποθέτει την εξόφληση της υπηρεσίας καθώς επίσης να ισχύουν διαφορετικές περίοδοι ακυρωτικών ή εκχώρηση δικαιώματος συμμετοχής που συνήθως είναι δυσμενείς από τους συνήθεις για τον ταξιδιώτη. Ενδέχεται σε ειδικές προσφορές η κράτηση να μην δέχεται ακύρωση ή οποιαδήποτε αλλαγή και να προϋποθέτει σε περίπτωση ακύρωσης 100% χρέωση ακυρωτικών. Οι τοπικοί φόροι δεν περιλαμβάνονται στην τιμή του πακέτου και η καταβολή τους είναι υποχρεωτική, ενώ είναι πληρωτέοι στον προορισμό. Σε αντίθετη περίπτωση δεν δίνεται άδεια επιβίβασης για επιστροφή στην Ελλάδα. Σε περίπτωση που η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ αποδεχτεί κράτηση εκδρομής μετά την προθεσμία δήλωσης συμμετοχής, η μη εξασφάλιση visa ή άλλων ταξιδιωτικών εγγράφων ή υγειονομικών διατυπώσεων που τυχόν απαιτούνται είναι στην πλήρη ευθύνη και αρμοδιότητα του ταξιδιώτη ακόμη και εάν η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ μεσολάβησε εμμέσως ή αμέσως σε αυτό και δεν απαλλάσσει τον ταξιδιώτη από τυχόν ακυρωτικά εάν τελικά δεν μπορέσει να πραγματοποιήσει το ταξίδι. Οι παιδικές χρεώσεις (για ηλικίες 2-12 ετών και μόνο όταν πληρώνουν δύο ενήλικες στο ίδιο δωμάτιο) ποικίλλουν κατά περίπτωση από προσφορά δωρεάν διαμονής, χωρίς φαγητό, στα ξενοδοχεία και τα πλοία, μέχρι μια μικρή έκπτωση. Στα charters (ναυλωμένα μέσα μεταφοράς) όλοι οι επιβάτες, καθώς και τα παιδιά, πληρώνουν κανονικό εισιτήριο. Λάβετε υπόψη ότι σε ειδικά ναυλωμένες πτήσεις συνήθως δεν παρέχεται καμία παιδική ή νηπιακή έκπτωση.

6. ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ VERSUS TRAVEL ΕΠΕ

Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ ενεργεί ως μεσολαβητής μεταξύ των πελατών / ταξιδιωτών και των διαφόρων φορέων παροχής υπηρεσιών που χρησιμοποιεί για τη διοργάνωση των ταξιδιών (μεταφορικές εταιρίες, αεροπορικές εταιρίες, ξενοδοχεία, τοπικά ταξιδιωτικά γραφεία κ.α.) στους οποίους δεν έχει άμεσο έλεγχο. Έχοντας εξαντλήσει κάθε δυνατότητα πρόβλεψης και φροντίδας, δεν ευθύνεται για λανθασμένες ενέργειες και παραλείψεις τρίτων προσώπων, ξένων προς την παροχή υπηρεσιών και των συνεργατών τους και για έκτακτες καταστάσεις, όπως ακυρώσεις, καθυστερήσεις ή αλλαγές δρομολογίων των διαφόρων μεταφορικών μέσων λόγω αστάθμητων παραγόντων όπως, ενδεικτικώς, καιρικές συνθήκες, επιδημίες, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, καταστροφές, απεργίες, πολιτικά γεγονότα, πόλεμος ή απειλή πολέμου, αεροπειρατείες, τρομοκρατικές ενέργειες, αναταραχές κ.α. Λόγω της πιθανότητας μικρών ή μεγάλων καθυστερήσεων για τεχνικούς, μετεωρολογικούς ή άλλους λόγους οι πελάτες δεν πρέπει να προγραμματίζουν επισκέψεις κατά τις ημέρες των πτήσεων ή γενικά μεταφοράς τους από τον έναν προορισμό στον άλλο. Τονίζεται ότι η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν είναι σε θέση να προβλέψει ή να ελέγξει περιστάσεις που είναι ξένες προς τη σφαίρα επιρροής της και μπορεί να

οδηγήσουν στην ματαίωση του ταξιδιού ή σε μη εκτέλεση ή σε πλημμελή εκτέλεση των συμφωνημένων υπηρεσιών του ταξιδιού. (Παραδείγματα: ατυχήματα, ασθένειες, επιδημίες, τραυματισμοί ή κακουχίες λόγω πολέμου, πραξικοπημάτων, τρομοκρατικών ενεργειών, αεροπειρατειών, σεισμών, καιρικών συνθηκών, πυρκαγιών.) Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να συμπαρασταθεί και να φροντίσει τους πελάτες με κάθε τρόπο, χωρίς αυτό να στοιχειοθετεί ευθύνη ή υποχρέωση κάλυψης των σχετικών εκτάκτων δαπανών, οι οποίες θα πρέπει να καταβληθούν από τους ίδιους τους πελάτες. Επίσης ουδεμία ευθύνη φέρομαι σε περιπτώσεις όπως: (παραδείγματα) η κλοπή, η απώλεια, η φθορά αποσκευών και διάφορων αντικειμένων, η απώλεια χρημάτων και ταξιδιωτικών εγγράφων των ταξιδιωτών κλπ. Φυσικά, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ για την αντιμτώπιση των ως άνω περιπτώσεων καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με τον καλύτερο δυνατό τρόπο για την εξυπηρέτηση των ταξιδιωτών. Εύλογα παράπονα, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού, πρέπει να αναφέρονται αμέσως και επί τόπου στον συνοδό (ή, ελλείψη αυτού, στο γραφείο μας), και στον παρέχοντα τη συγκεκριμένη υπηρεσία, εγγράφως. Ο συνοδός γράφει στο ίδιο έντυπο τις παρατηρήσεις του σχετικά με το θέμα. Αν το πρόβλημα που επισημάνθηκε δεν κατέστη δυνατό να λυθεί επί τόπου, μετά την επιστροφή σας από το ταξίδι θα πρέπει να υποβάλετε εγγράφως στη VERSUS TRAVEL ΕΠΕ οποιοδήποτε σχετικό παράπονο μέσα σε προθεσμία 5 εργάσιμων ημερών, μαζί με οποιαδήποτε έγγραφα ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία διαθέτετε για τη αιτιολόγησή του. Μετά την παρέλευση 5ημέρου, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν έχει υποχρέωση απάντησης σε οποιαδήποτε απαίτηση. Υπάρχει περίπτωση, για να είναι δυνατή, από πλευράς κόστους η πραγματοποίηση ενός οργανωμένου ταξιδιού, να απαιτείται ένας ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων, για τον οποίο θα ενημερωθείτε από το ειδικό φυλλάδιο του προγράμματος του κάθε ταξιδιού. Εφ' όσον ο αριθμός αυτός δεν συμπληρωθεί, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει το συγκεκριμένο ταξίδι, οφείλει δε να ενημερώσει εγγράφως, και εντός των προθεσμιών που προβλέπονται στην περιγραφή του οργανωμένου ταξιδιού, τους καταναλωτές που είχαν δηλώσει συμμετοχή σε αυτό και να προτείνει τυχόν εναλλακτικές λύσεις ταξιδιών. Αν δεν βρεθεί εναλλακτική λύση η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα επιστρέψει το καταβληθέν ποσό χωρίς καμία άλλη υποχρέωση προς τον πελάτη. Για παροχές που δεν αναφέρονται στις περιγραφές των προγραμμάτων των οργανωμένων ταξιδιών ή που αναφέρονται ως προαιρετικές, είτε δεν προσφέρονται καθόλου από το τουριστικό γραφείο μας, είτε διατίθενται με επιπλέον χρέωση πέραν των αναγραφόμενων τιμών, το γραφείο δεν φέρει καμία ευθύνη. Οι προαιρετικές αυτές παροχές, (επιτόπιες εκδρομές, βραδινές εκδηλώσεις, είσοδοι σε μουσεία κλπ.), δεν είναι υποχρεωτικές για καμία πλευρά (διοργανωτή/πελάτη), και πραγματοποιούνται μόνο αν συμπληρωθεί ένας ελάχιστος αριθμός συμμετεχόντων και αφού προπληρωθεί το συνολικό ποσό.

7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την καλύτερη και συνεπέστερη εκτέλεση των προγραμμάτων των ταξιδιών. Παρ' όλα αυτά, και επειδή από την ημερομηνία εκδόσεως των σχετικών εντύπων και μέχρι την πραγματοποίηση της εκδρομής είναι πιθανόν να επέλθουν αλλαγές τις οποίες η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν είναι δυνατόν να ελέγξει, κάποιες λεπτομέρειες μπορεί να μη συμφωνούν απολύτως με τα αναγραφόμενα στα παραπάνω έντυπα κατά το χρόνο πραγματοποίησης της εκδρομής (λ.χ. μη λειτουργία ενός μουσείου ή άλλου αξιοθέατου, τεχνικά προβλήματα σε ανέσεις και εξοπλισμό ξενοδοχείων κλπ.). Απρόβλεπτες καταστάσεις είναι δυνατόν να καταστήσουν επιβεβλημένη τη διαφοροποίηση του προγράμματος πριν από την αναχώρηση ή και κατά τη διάρκεια της εκδρομής. Πριν από την αναχώρηση η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει το πρόγραμμα του ταξιδιού εξαιτίας αστάθμητων παραγόντων, όπως καθυστερήσεις, ακυρώσεις δρομολογίων των μεταφορικών μέσων, αλλαγές κατηγορίας ξενοδοχείων λόγω προβλημάτων στις κτιριακές εγκαταστάσεις ή μη σωστό έλεγχο των κρατήσεων των ξενοδοχείων, ή ακόμη και λόγω έκτακτων γεγονότων που διαδραματίζονται στη χώρα όπου γίνεται το ταξίδι. Τέτοια γεγονότα είναι, ενδεικτικώς, καιρικές συνθήκες, επιδημίες, πυρκαγιές, πλημμύρες, σεισμοί, καταστροφές, απεργίες, πολιτικά γεγονότα, πόλεμος ή απειλή πολέμου, αεροπειρατείες, τρομοκρατικές ενέργειες, αναταραχές κ.α. Στις περιπτώσεις αυτές ο πελάτης / ταξιδιώτης έχει 3 εναλλακτικές λύσεις: 1. Να δεχθεί την αλλαγή. 2. Να αγοράσει άλλη εκδρομή μας με την ίδια τιμή πώλησης ή φθηνότερη, όπου θα του επιστραφεί η διαφορά της τιμής ή ακριβότερη, όπου θα πληρώσει την

επιπλέον διαφορά της τιμής. 3. Να ακυρώσει το ταξίδι του με ταυτόχρονη επιστροφή όλου του χρηματικού ποσού που έχει καταβάλλει, αφαιρουμένων των διαχειριστικών εξόδων, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον όρο περί ακυρώσεων. Κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ο αρχηγός ή τοπικός αντιπρόσωπος έχει το δικαίωμα να επιφέρει τροποποιήσεις στο πρόγραμμα του ταξιδιού όταν πρόκειται να αντιμετωπίσει κάποιο έκτακτο γεγονός, όπως ακυρώσεις ή καθυστερήσεις δρομολογίων μεταφορικών μέσων ή ακόμη και γεγονότα ανωτέρας βίας (πόλεμος, πραξικόπημα, σεισμός κ.α.). Όλα τα έκτακτα έξοδα (επιπλέον διανυκτερεύσεις, φαγητά, μεταφορές κ.α.) επιβαρύνουν τον ταξιδιώτη εφόσον η φύση αυτών των γεγονότων καθιστά αδύνατη την πρόβλεψη τους.

8. ΑΚΥΡΩΣΗ ΕΚΔΡΟΜΗΣ

Ελάχιστη απαιτούμενη συμμετοχή για όλες τις οργανωμένες εκδρομές σε προορισμούς εκτός Ευρώπης είναι 14 άτομα, εκτός αν άλλως αναφέρεται στην περιγραφή της συγκεκριμένης εκδρομής και στην υπογραφείσα σύμβαση μεταξύ της VERSUS TRAVEL ΕΠΕ και του πελάτη-καταναλωτή. Η Εταιρία μας έχει το δικαίωμα να ακυρώσει οποιοδήποτε ταξίδι για τους κάτωθι λόγους: Σε περίπτωση γεγονότων ανωτέρας βίας (ως αναφέρονται ανωτέρω) ανά πάσα στιγμή. Στην περίπτωση αυτή η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει στους συμμετέχοντες στο ακέραio το ποσό των χρημάτων που έχουν ήδη καταβάλλει, αφαιρουμένων των διαχειριστικών εξόδων, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στον όρο περί ακυρώσεων. Σε περίπτωση περιορισμένης συμμετοχής (για τα αεροπορικά προγράμματα απαιτείται ελάχιστη συμμετοχή 16-20 ατόμων) η εταιρία μας είναι υποχρεωμένη να ενημερώσει τους συμμετέχοντες 7 ημέρες πριν από την αναχώρηση της εκδρομής και να τους επιστρέψει στο ακέραio το ποσό των χρημάτων που έχουν ήδη καταβάλλει. Επίσης σε περιπτώσεις περιορισμένης συμμετοχής, η εκδρομή μπορεί να πραγματοποιηθεί με επιβάρυνση που αναγράφεται στο πρόγραμμα της εκδρομής και δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης. Η επιβάρυνση καθορίζεται από τις υπάρχουσες συμμετοχές και ο πελάτης ενημερώνεται για το επιπλέον κόστος με την πραγματοποίηση της κράτησης. Και στις δύο ανωτέρω περιπτώσεις ο πελάτης έχει δικαίωμα να αγοράσει άλλη εκδρομή της Εταιρίας μας με την ίδια τιμή πώλησης ή φθηνότερη που θα του επιστραφεί η διαφορά της τιμής, ή ακριβότερη, όπου θα πληρώσει την επιπλέον διαφορά της τιμής. Ακύρωση εκδρομής για οποιοδήποτε έκτακτο ιατρικό συμβάν προκύψει στον πελάτη ή συγγενικό του πρόσωπο πριν την αναχώρηση (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, εγκυμοσύνη, καρδιακό επεισόδιο, επιπλοκή χολής κλπ) χρεώνεται βάσει ακυρωτικών. Αν ακυρώσει ο πελάτης το ταξίδι τότε: Ακυρωτικά επιβάλλονται έστω και αν ακυρώνοντας το ταξίδι επιθυμείτε να συμμετάσχετε στο ίδιο ακριβώς ταξίδι αλλά σε μελλοντική ημερομηνία.

- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης έχετε το δικαίωμα να εκχωρήσετε το ταξίδι σε τρίτο πρόσωπο υπό την προϋπόθεση ότι:

α. Πληρούνται οι όροι συμμετοχής

β. Οποιαδήποτε έξοδα δημιουργηθούν από την εκχώρηση αυτή θα καταβληθούν στην εταιρία μας.

γ. Ότι οι λοιποί εμπλεκόμενοι φορείς θα αποδεχθούν την αλλαγή.

δ. Δεν δημιουργούνται προβλήματα στην ομαλή πραγματοποίηση της εκδρομής.

- Οι ακυρώσεις πρέπει να γίνονται εγγράφως και να υπογράφονται από αυτόν που έκανε την αρχική κράτηση. Η ακύρωση θα ισχύει από την ημέρα που θα λάβουμε την γραπτή ενημέρωση του ταξιδιώτη και θα ισχύουν τα παρακάτω ακυρωτικά κατ' άτομο:

1. Ακύρωση συμμετοχής έως και 45 ημέρες πριν από την αναχώρηση: επιστροφή όλου του ποσού και παρακράτηση 100 € για διαχειριστικά έξοδα.
2. Ακύρωση 44 έως και 30 ημέρες πριν από την αναχώρηση: ακυρωτικά 35% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
3. Ακύρωση 29 έως και 14 ημέρες πριν την αναχώρηση: ακυρωτικά 75% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.
4. Ακύρωση 13 ημέρες πριν την αναχώρηση (καθώς και non show – μη εμφάνιση) : ακυρωτικά 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού.

Σε περίπτωση προσφορών που έχουν προανακοινωθεί, σε περιόδους εκθέσεων, αθλητικών ή καλλιτεχνικών γεγονότων, θεματικών – ειδικών ταξιδιών, εισιτηρίων εσωτερικών πτήσεων σε χώρες εξωτερικού, κρουαζιέρες ή ταξίδια που πραγματοποιούνται με ειδικά ναυλωμένες πτήσεις ή πλοία καθώς και στις περιόδους αιχμής εορτών και αργιών (18 – 31/12, περίοδος

Πάσχα, 25^{ης} Μαρτίου, Καθαρά Δευτέρα, περίοδος Πάσχα, Αγίου Πνεύματος, 28ης Οκτωβρίου και 20/7 – 31/8), η προκαταβολή παρακρατείται για ακυρώσεις έως και 65 ημέρες πριν από την αναχώρηση.

Για τα ομαδικά ταξίδια, που περιλαμβάνουν αεροπορικά εισιτήρια εσωτερικών πτήσεων σε χώρες εξωτερικού, παρακρατείται όλο το ποσό της προκαταβολής, σε περίπτωση ακύρωσης του ταξιδιού έως και 65 ημέρες πριν από την αναχώρηση.

- Για τις κρουαζιέρες ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους των συμβάσεων της κάθε εταιρείας που ισχύουν για κάθε εκδρομή – κρουαζιέρα.

- Για τα ατομικά / μεμονωμένα ταξίδια ισχύουν διαφορετικοί όροι ακυρώσεων σύμφωνα με τους όρους του κάθε ναύλου των αεροπορικών εταιριών καθώς και την πολιτική για θέματα ακυρώσεων του εκάστοτε ξενοδοχείου.

- Σε περιπτώσεις μη επιστρέψιμων ναύλων (εντός ή εκτός Ελλάδος), τα ακυρωτικά φθάνουν ακόμη και το 100%, όπως καθορίζεται από την αεροπορική ή ακτοπλοϊκή εταιρεία και αναφέρεται στο πρόγραμμα της εκδρομής ή την προσφορά.

- Στην περίπτωση που ένα από τα δύο άτομα που έχουν επιλέξει να διαμείνουν ή διαμένουν σε δίκλινο δωμάτιο ακυρώσει τη συμμετοχή του, θα καταβάλει τα ανάλογα ακυρωτικά τέλη. Εφ' όσον τα παραπάνω ακυρωτικά τέλη δεν ισούνται με το 100% της συνολικής αξίας του ταξιδιού, το άτομο που θα ταξιδέψει τελικά, θα πληρώσει και τη διαφορά του δωματίου του, καθώς θα διαμείνει αναγκαστικά σε μονόκλινο.

9. ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Επειδή στο οργανωμένο ταξίδι συμμετέχουν, συνήθως, και άλλα άτομα, η συμμετοχή σε αυτό προϋποθέτει ανάλογη κοινωνική συμπεριφορά και κατανόηση απέναντι στους συνταξιδιώτες και τους παράγοντες πραγματοποίησής του. Για τον λόγο αυτόν είναι απαραίτητη η απόλυτη συμμόρφωση των πελατών ως προς το πρόγραμμα του ταξιδιού και τις υποδείξεις των συνοδών ή ξεναγών και η έγκαιρη προσέλευσή τους στους τόπους συγκέντρωσης για τις διάφορες παροχές του προγράμματος (πτήσεις, μεταφορές, ξεναγήσεις, εκδρομές, γεύματα κλπ.). Η καθυστέρηση και ασυνέπεια του πελάτη έχει σαν αποτέλεσμα την απώλεια της πτήσης, εκδρομής, μετακίνησης ή άλλης υπηρεσίας, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για την υπηρεσία που έχασε. Στην περίπτωση αυτή, ο πελάτης θα πρέπει να επανασυνδεθεί με την ομάδα με δική του ευθύνη και έξοδα. Η έλλειψη συνέπειας, εκτός των άλλων προβλημάτων που δημιουργεί, δίνει το δικαίωμα στο συνοδό να αγνοήσει τον αδιάφορο πελάτη και στη VERSUS TRAVEL ΕΠΕ να αρνηθεί οποιαδήποτε αποζημίωση για υπηρεσίες που δεν του δόθηκαν. Οι συμμετέχοντες στα οργανωμένα ταξίδια είναι επίσης αποκλειστικά υπεύθυνοι για την έγκαιρη εξασφάλιση και διαφύλαξη των απαραίτητων ταξιδιωτικών εγγράφων καθώς και για τη γνησιότητα των δηλώσεών τους στις ελληνικές ή ξένες νομισματικές και τελωνειακές αρχές. Στα αεροδρόμια θα πρέπει να βρίσκεστε τουλάχιστον δύο (2) ώρες πριν την αναχώρησή σας, εκτός αν ενημερωθείτε διαφορετικά από το γραφείο ή τον συνοδό – αρχηγό. Αν δεν προβλέπεται συνοδός στο ταξίδι, πρέπει να επιβεβαιώνετε επί τόπου τις επόμενες πτήσεις σας με την αεροπορική εταιρεία και να βεβαιώνετε από ποιο αεροδρόμιο και σταθμό (terminal) αναχωρεί η πτήση σας. Οι πελάτες από άλλες περιοχές πρέπει να φθάνουν πολύ νωρίτερα -κατά προτίμηση την προηγούμενη ημέρα- στον τόπο αναχώρησης του ταξιδιού, προκειμένου να μην επηρεάζονται από τυχόν καθυστέρηση ή και απεργία των τοπικών μέσων μεταφοράς. Τυχόν απώλεια του μέσου μεταφοράς του οργανωμένου ταξιδιού από τέτοια καθυστέρηση συνεπάγεται την απώλεια του συνόλου του ταξιδιού, στην περίπτωση που δεν είναι εφικτή η επανασύνδεση με την υπόλοιπη ομάδα, χωρίς δικαίωμα επιστροφής χρημάτων. Στην αντίθετη περίπτωση, τα έξοδα για την επανασύνδεσή τους με την υπόλοιπη ομάδα βαρύνουν τους ίδιους τους πελάτες. Η δε VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να τους συνδράμει οργανωτικά σ' αυτό. Για όλα τα ταξίδια στο εξωτερικό, απαιτείται νέο διαβατήριο το οποίο να έχει ισχύ τουλάχιστον έξι μηνών μετά από την προγραμματισμένη ημερομηνία επιστροφής. Μερικές χώρες ζητούν το διαβατήριο των ταξιδιωτών να λήγει τουλάχιστον 3-12 μήνες μετά τον χρόνο άφιξης σε αυτές. Οι χώρες της ζώνης Schengen δέχονται και τις νέες ταυτότητες που αναφέρουν τα στοιχεία του κατόχου με λατινικούς χαρακτήρες. Οι ταυτότητες για τις χώρες εντός Σένγκεν πρέπει να έχουν έκδοση την τελευταία 15ετία. Κάθε ταξιδιώτης είναι υπεύθυνος για την ισχύ και εγκυρότητα, την εξασφάλιση και τη φύλαξη των ταξιδιωτικών εγγράφων του που απαιτούνται για το ταξίδι του. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δύναται, κατά την κρίση της, να

εξυπηρετήσει τους ταξιδιώτες για την εξασφάλιση των εγγράφων αυτών και δεν έχει ευθύνη για τυχόν μη έκδοση ή μη θεώρηση αυτών από τις αρμόδιες αρχές στις οποίες πρέπει να απευθυνθεί ο πελάτης. Οι υπήκοοι άλλων χωρών, που είναι κάτοχοι ή έχουν διαβατηρίων ή άδειας παραμονής, πρέπει να ενημερώνουν σχετικά εγγράφως και να απευθύνονται οι ίδιοι στις προξενικές αρχές της χώρας τους, καθώς και των χωρών που θα επισκεφθούν, προκειμένου να ελέγχουν αν χρειάζονται θεώρηση εισόδου ή οποιαδήποτε άλλα έγγραφα για τις χώρες που θα διέλθουν ή στις οποίες θα ταξιδέψουν, καθώς και για την επανεισόδό τους στην Ελλάδα ή στη χώρα που ξεκίνησαν. Τυχόν μη εξασφάλιση της έγκαιρης έκδοσης ή θεώρησης των ταξιδιωτικών εγγράφων δεν δικαιολογεί την ακύρωση της συμμετοχής χωρίς χρέωση ακυρωτικών. Ιδιαίτερη προσοχή χρειάζεται όσον αφορά τα ταξιδιωτικά έγγραφα των ανηλίκων, οι οποίοι πρέπει οπωσδήποτε να διαθέτουν διαβατήριο. Σε περίπτωση που οι ανήλικοι δεν συνοδεύονται από τους γονείς θα πρέπει να υπάρχει επικυρωμένη εξουσιοδότηση των γονέων, στους συνοδούς. Επίσης αν ο ένας γονέας συνοδεύει μόνος ανήλικο τέκνο, οφείλει να φέρει μαζί του επικυρωμένη εξουσιοδότηση στην Ελληνική και Αγγλική γλώσσα, από τον έτερο γονέα, ο οποίος δεν ταξιδεύει. Ο ταξιδιώτης έχει την ευθύνη της φύλαξης των εισητηρίων και εν γένει όλων των ταξιδιωτικών εγγράφων καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού. Σε περίπτωση απώλειας, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει καμιά ευθύνη, ωστόσο θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να συνδράμει στην ανεύρεσή τους. Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να συμμορφώνεται προς τις εθνικές διατάξεις και κανονισμούς καθώς και τις υποδείξεις των εθνικών αρχών. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ ουδεμία ευθύνη φέρει σε περίπτωση που ο ταξιδιώτης αντιμετωπίσει ποινική δίωξη, κλήση για παράσταση ενώπιον αρχής, σύλληψη, απαγόρευση εισόδου ή εξόδου ή άλλη ακύρωση από τις εθνικές αρχές. Δεν μπορείτε να κάνετε καμία τροποποίηση στο ταξίδι σας, ούτε και αλλαγή ξενοδοχείου όταν το ταξίδι είναι εν εξελίξει. Διακοπή του ταξιδιού, για οποιονδήποτε -σπουδαίο ή μη- λόγο, δεν είναι επιτρεπτή. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ σε καμιά περίπτωση δεν επιστρέφει τα καταβληθέντα ποσά, τα δε έξοδα που προκύπτουν από τυχόν διακοπή του ταξιδιού (εισιτήρια επιστροφής κλπ.) βαρύνουν αποκλειστικά τον ταξιδιώτη. Σε περίπτωση που ο πελάτης διακόψει το ταξίδι του με δική του απόφαση και αποχωριστεί από την ομάδα, ακόμη και για λόγο ανωτέρας βίας, δεν δικαιούται καμμία περαιτέρω υπηρεσία ή αποζημίωση και η ευθύνη και τα έξοδα οποιασδήποτε μετακίνησής του εκτός ομάδας βαρύνουν τον ίδιο. Υποχρέωση των ταξιδιωτών είναι να μελετήσουν λεπτομερώς το πρόγραμμα της εκδρομής και τους όρους συμμετοχής. Εάν ο ταξιδιώτης έχει κάποια ειδική επιθυμία (π.χ. κάποια τροφική αλλεργία, χορτοφαγικό γεύμα, επιθυμεί άλλο τύπο δωματίου αντί του στάνταρ κ.λ.π.), οφείλει να ενημερώσει με την εγγραφή του, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα προσπαθήσει να τον ικανοποιήσει, δεν μπορεί όμως να εγγυηθεί την ικανοποίηση της ειδικής επιθυμίας. Κατά τον ίδιο τρόπο, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει ευθύνη για υπηρεσίες του οργανωμένου ταξιδιού, οι οποίες δεν παρασχέθηκαν στον πελάτη από δική του αμέλεια ή ευθύνη ή λόγω ασθένειάς του. Πριν την αναχώρησή σας από το ξενοδοχείο ή το κατάλυμά σας να μεριμνάτε έγκαιρα για την εξόφληση τυχόν προσωπικών λογαριασμών (από τηλεφωνήματα, ποτά, κλπ.). Σε περίπτωση που ο πελάτης κωλύεται να συμμετάσχει στο οργανωμένο ταξίδι στο οποίο έχει κρατήσει θέση, μπορεί να εκχωρήσει την κράτησή του σε άλλο άτομο, το οποίο πληροί τις προϋποθέσεις συμμετοχής στο συγκεκριμένο ταξίδι, το αργότερο 15 εργάσιμες ημέρες πριν την αναχώρηση. Σε περίπτωση τυχόν οφειλόμενων υπολοίπου του ποσού ή ενδεχόμενων πρόσθετων εξόδων από την εκχώρηση (π.χ. από το γεγονός ότι ο νέος πελάτης είναι άτομο του άλλου φύλου), ο εκχωρών και ο εκδοχέας ευθύνονται αλληλέγγυα απέναντι στο γραφείο μας για την καταβολή τους. Η δε συνεπαγόμενη υποχρεωτική ακύρωση της κράτησης θα γίνεται σύμφωνα με τους προβλεπόμενους στο παρόν όρους ακύρωσης. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ παρέχει όλες τις πληροφορίες για τυχόν απαραίτητους εμβολιασμούς ή άλλες φαρμακευτικές προφυλάξεις για τις περιοχές τροπικών ή άλλων επιδημιών. Λόγω όμως των ιατρικών προσωπικών δεδομένων ο πελάτης φέρει ο ίδιος την ευθύνη να απευθυνθεί σχετικά στις αρμόδιες υγειονομικές αρχές. Ο ταξιδιώτης υποχρεούται να ενημερωθεί εγκαίρως από τα κατά τόπους υγειονομικά γραφεία για τους υγειονομικούς κανονισμούς της κάθε χώρας, καθώς και για τα εμβόλια ή τα φάρμακα που θα πρέπει ενδεχομένως να προμηθευτεί. Έχετε πάντα μαζί σας τα σχετικά πιστοποιητικά. Οι πελάτες που αντιμετωπίζουν προβλήματα υγείας (άτομα τρίτης ηλικίας, έγκυοι, άτομα με προβλήματα κινητικότητας), θα πρέπει να ενημερώνουν σχετικά την VERSUS TRAVEL ΕΠΕ και να λαμβάνουν την σύμφωνη γνώμη

του γιατρού τους για να ταξιδέψουν. Σε περίπτωση που αν και εν γνώσει του προβλήματος υγείας που αντιμετωπίζουν δηλώσουν συμμετοχή σε οργανωμένο ταξίδι και δεν έχουν ενημερώσει την VERSUS TRAVEL ΕΠΕ για το υφιστάμενο πρόβλημα υγείας τους, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε επιπλοκή στο ταξίδι εκ του λόγου αυτού. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για αρρώστια, τραυματισμό, απώλεια ζωής, ατύχημα ή άλλο έκτακτο περιστατικό υγείας κατά τη διάρκεια του ταξιδιού. Σε περίπτωση επέλευσης ενός τέτοιου συμβάντος η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα συμπαρασταθεί στον παθόντα κατά το μέτρο του δυνατού, δεν υπέχει όμως υποχρέωση κάλυψης κανενός σχετικού εξόδου. Επειδή δε η εκδρομή των υπολοίπων ταξιδιωτών θα πρέπει να συνεχιστεί κανονικά, οι υπεύθυνοι της VERSUS TRAVEL ΕΠΕ στην περιοχή (αρχηγοί, συνοδοί, αντιπρόσωποι κλπ.) δεν δύνανται να παραμένουν πέραν των εύλογων ορίων - όπως αυτά επιβάλλονται και καθορίζονται από την αναγκασιότητα ομαλής συνέχισης του προγράμματος των υπολοίπων μελών της ομάδας - μαζί με τον παθόντα κατά την περίθαλψη, νοσηλεία κλπ., αυτού. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το ταξίδι ενός ταξιδιώτη και να φροντίσει για την μετάβασή του στην Ελλάδα, εάν κατά την κρίση της κινδυνεύει η υγεία ή η ζωή ή δική του ή των λοιπών εκδρομέων. Τα όποια έξοδα βαρύνουν τον πελάτη – ταξιδιώτη.

10. ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

A. ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Όλες οι πληροφορίες, που αφορούν την κατηγοριοποίηση ή την κατάταξη των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων που αναφέρονται στα προγράμματα των οργανωμένων ταξιδιών της VERSUS TRAVEL ΕΠΕ, είναι σύμφωνες με την ισχύουσα νομοθεσία του κάθε κράτους για την τουριστική κατάταξη των ξενοδοχείων και καταλυμάτων, η οποία μπορεί να διαφέρει από χώρα σε χώρα. Πρέπει να γνωρίζετε, ότι δεν υπάρχει ενιαία διεθνής κατάταξη των ξενοδοχείων. Εκτός εάν υπάρχει αντίθετη πρόβλεψη, η παραμονή γίνεται σε δωμάτια στάνταρ (standard rooms). Εάν ο ταξιδιώτης καταβάλλοντας την διαφορά λάβει μονόκλινο δωμάτιο, αυτό σε καμιά περίπτωση δεν σημαίνει ότι το δωμάτιό του θα είναι ευρύτερο ή σε καλύτερη θέση. Τα δωμάτια των περισσότερων ανά τον κόσμο ξενοδοχείων έχουν μελετηθεί για να φιλοξενούν δύο κλίνες. Συνίσταται η αποφυγή των τρίκλινων δωματίων, τα οποία κατά κανόνα είναι δίκλινα με την προσθήκη τρίτου πτυσσόμενου κρεβατιού και συνεπώς όχι άνετα. Εάν επιθυμείτε σε δίκλινο δωμάτιο να έχετε διπλό κρεβάτι πρέπει να μας το δηλώσετε κατά την εγγραφή σας. Η εταιρία μας θα προσπαθήσει να σας το εξασφαλίσει, δεν μπορεί όμως να εγγυηθεί την επίτευξη του. Η επιλογή των δωματίων, του ορόφου κλπ., γίνεται από τη διεύθυνση του ξενοδοχείου και μόνο, η οποία είναι και η αποκλειστικός υπεύθυνος για όλες τις υπηρεσίες που παρέχει το ξενοδοχείο (γεύματα, room-service κλπ.). Τα δωμάτια παραδίδονται από το ξενοδοχείο συνήθως μεταξύ 13:00-15:00 και είναι στη διάθεση των ενοίκων ως τις 10:00 την ημέρα αναχώρησης. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να μείνετε νωρίτερα στο δωμάτιο ή να αναχωρήσετε αργότερα, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα προσπαθήσει να σας εξυπηρετήσει και, αν υπάρχουν διαθέσιμα δωμάτια, θα πρέπει να καταβάλετε τη σχετική επιβάρυνση. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ, βέβαια, καταβάλλει κάθε προσπάθεια για να παρατείνει το όριο παραμονής ώστε να εξυπηρετούνται οι εκδρομείς που αναχωρούν με βραδινές ή πολύ πρωινές πτήσεις. Η εξυπηρέτηση αυτή θα υπάρχει εάν και εφόσον τα δωμάτια δεν έχουν δοθεί σε άλλους πελάτες του ξενοδοχείου. Στα μεμονωμένα ταξίδια, σε περίπτωση καθυστερημένης άφιξης στο ξενοδοχείο, μετά την ημέρα ή την ώρα της προγραμματισμένης άφιξης του πελάτη, και εφ' όσον αυτός δεν έχει ενημερώσει σχετικά το ξενοδοχείο και το γραφείο μας, το ξενοδοχείο έχει δικαίωμα να ακυρώσει την κράτηση και να διαθέσει το δωμάτιο για όλη την περίοδο της κράτησης, εάν του ζητηθεί. Επειδή η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν ασκεί κανένα έλεγχο στα ξενοδοχεία και στις κρατήσεις των δωματίων, είναι πιθανόν να ειδοποιηθεί την τελευταία στιγμή από το ξενοδοχείο προορισμού ότι δεν είναι δυνατή η διάθεση δωματίων που έχουμε κρατήσει για τους ταξιδιώτες για οποιοδήποτε λόγο (όπως λ.χ. όταν το ξενοδοχείο έχει προβεί στην κράτηση μεγαλύτερου αριθμού δωματίων από τη δυναμικότητά του= overbooking, κ.α.). Σε αυτή την περίπτωση η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ θα αντικαταστήσει το δωμάτιο με άλλο δωμάτιο ξενοδοχείου ίδιας κατηγορίας ή αν αυτό δεν καταστεί εφικτό με δωμάτιο ξενοδοχείου χαμηλότερης κατηγορίας και θα επιστρέψει στον πελάτη τη διαφορά που προέκυψε, χωρίς η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ να φέρει ουδεμία περαιτέρω ευθύνη ή υποχρέωση. Συνιστούμε να μην αφήνετε εκτεθειμένα

και να επιτηρείτε συνεχώς τσάντες, μηχανές, τηλέφωνα και τα άλλα προσωπικά σας είδη σε οποιονδήποτε χώρο των ξενοδοχείων, πλοίων και λοιπών καταλυμάτων, καθώς και στα μέσα μεταφοράς.

Β. ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΑ ΕΙΣΙΤΗΡΙΑ – ΑΕΡΟΠΟΡΙΚΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ

Οι αεροπορικές μετακινήσεις στα οργανωμένα ταξίδια πραγματοποιούνται με εισιτήρια οικονομικής θέσης και βασίζονται σε ομαδικούς ναύλους που προϋποθέτουν συγκεκριμένο ελάχιστο αριθμό ταξιδιωτών (ο οποίος διαφέρει ανάλογα με το ταξίδι) και υπόκεινται σε περιορισμούς παραμονής και ενδιάμεσων στάσεων. Οι αεροπορικές μετακινήσεις των μεμονωμένων ταξιδιωτών πραγματοποιούνται με εισιτήρια θέσεως ανάλογα με την προτίμηση των ταξιδιωτών. Οι αεροπορικές εταιρίες μπορούν να τροποποιήσουν τα δρομολόγια και τους τύπους των αεροσκαφών χωρίς καμιά προειδοποίηση. Σε καμιά περίπτωση η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν μπορεί να επέμβει στην αεροπορική εταιρία ώστε να περιορίσει τους τυχόν ενδιάμεσους σταθμούς και το χρόνο αναμονής των ανταποκρίσεων. Οι αεροπορικές εταιρίες έχουν τον αποκλειστικό έλεγχο και ευθύνη για τα πραγματοποιούμενα αεροπορικά δρομολόγια, η δε VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν δύναται να παρέμβει και ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά. Στην περίπτωση του overbooking (μεγαλύτερο αριθμό κρατήσεων από τον αριθμό των θέσεων του αεροσκάφους) ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, ακόμα και αν υφίσταται επιβεβαιωμένη και κωδικοποιημένη θέση, η αεροπορική εταιρία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την επιβίβαση στο αεροσκάφος, χωρίς η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ να φέρει καμιά ευθύνη και μόνη υπεύθυνη είναι η αεροπορική εταιρεία. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή ακύρωση ζητηθεί μετά την έκδοση του εισιτηρίου, έχει ακυρωτικά. Σε περίπτωση που ο επιβάτης δεν εμφανιστεί στο αεροδρόμιο την ημέρα της αναχώρησης και δεν έχει προβεί με το γραφείο σε κάποια τροποποίηση του εισιτηρίου του, αυτομάτως από την ίδια την αεροπορική ακυρώνεται το εισιτήριο της επιστροφής του και δεν μπορεί να διεκδικήσει από το VERSUS TRAVEL ΕΠΕ κάποιο ποσό μιας και η εταιρεία δεν φέρει κάποια ευθύνη. Οι αεροπορικές εταιρείες, για τους δικούς τους λόγους, ορισμένες φορές, ναυλώνουν για δικές τους πτήσεις αεροπλάνα άλλης αεροπορικής εταιρείας. Η περίπτωση αυτή δεν αποτελεί λόγο ακύρωσης του ταξιδιού από τον πελάτη ή διεκδίκηση τυχόν αποζημίωσης.

Γ. ΠΟΥΛΜΑΝ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΞΕΝΑΓΗΣΕΩΝ

Στα ταξίδια με πούλμαν, στις εκδρομές Ελλάδας και στις ξεναγήσεις εξωτερικού, οι θέσεις εναλλάσσονται καθημερινά και όχι κατά τη διάρκεια του ταξιδιού ή της εκδρομής. Το κάπνισμα στο πούλμαν απαγορεύεται. Το γραφείο μας φροντίζει να έχει άνετα και πολυτελή πούλμαν, κάτι βέβαια που έχει να κάνει και με τη χώρα που επισκεπτόμαστε. Υπάρχουν χώρες όπου ακόμα οι τουριστικές τους υποδομές και παροχές δεν έχουν αναπτυχθεί. Η χρονική διάρκεια μιας ολόκληρης επίσκεψης/εκδρομής δεν υπερβαίνει τις οκτώ (8) συνολικά ώρες, υπολογιζόμενης πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Η χρονική διάρκεια επίσκεψης /εκδρομής μισής μέρας δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) ώρες, υπολογιζόμενη πάντα από την αναχώρηση έως και την επιστροφή στο ξενοδοχείο. Προσοχή: Σε αρκετές χώρες η νομοθεσία είναι αρκετά αυστηρή στο χρόνο που μπορεί να κινηθεί ένα πούλμαν και να οδηγήσει ο οδηγός. Η όποια καθυστέρηση από τους ταξιδιώτες μπορεί να επηρεάσει το πρόγραμμα. Το γραφείο μας δεν φέρει καμιά ευθύνη και γι αυτό παρακαλούμε τους ταξιδιώτες για την τήρηση του προγράμματος, με αποτέλεσμα την ομαλή διεξαγωγή του.

11. ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

Οι αποσκευές παραδίδονται στον μεταφορέα και παραλαμβάνονται με ευθύνη και φροντίδα των κατόχων τους, ανεξάρτητα αν υπάρχει ή όχι συνοδεία εκπροσώπων του τουριστικού γραφείου. Κάθε ταξιδιώτης δικαιούται να μεταφέρει μαζί του μια βαλίτσα βάρους μέχρι 20 κιλών και μια χειραποσκευή διαστάσεων 53cm X 45cm X 23cm μέχρι και 7 κιλά. Στα αεροπορικά ταξίδια το βάρος των αποσκευών δεν επιτρέπεται να ξεπερνά τα (20) είκοσι κιλά και οι αεροπορικές εταιρίες επιτρέπουν μόνο μια χειραποσκευή των (7) επτά κιλών στην καμπίνα του αεροσκάφους. ΠΡΟΣΟΧΗ: ο κάθε επιβάτης πρέπει να φέρει τη δική του αποσκευή. Το βάρος των αποσκευών μπορεί να διαφέρει σε κάποιες αεροπορικές ή εσωτερικές πτήσεις, ενημερωθείτε από τους ταξιδιωτικούς μας πράκτορες. Οι αεροπορικές εταιρίες δεν θα δεχθούν μία κοινή αποσκευή των 40 (σαράντα) κιλών, ακόμα και αν αφορά δύο άτομα οπότε θεωρητικά το βάρος μοιράζεται. Στην περίπτωση υπέρβαρου είστε υποχρεωμένοι να καταβάλετε το αντίτιμο που θα σας

ζητήσει η αεροπορική εταιρεία κατά την ώρα της αναχώρησης. Ο ταξιδιώτης είναι υποχρεωμένος να συμμορφώνεται προς τις υποδείξεις, τους κανονισμούς και την ενγένει πολιτική της αεροπορικής εταιρίας. Στο θέμα των υπέρβαρων αποσκευών υπεύθυνη είναι η εκάστοτε αεροπορική εταιρία και η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ ουδεμία ευθύνη φέρει σχετικά. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας, ισχύουν οι Κανονισμοί της IATA για τα αεροπλάνα και οι αντίστοιχες διεθνείς Συνθήκες για κάθε μεταφορικό μέσον και για τα ξενοδοχεία και η ευθύνη, στην περίπτωση αυτή, περιορίζεται σύμφωνα με τις Συνθήκες αυτές. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει καμιά ευθύνη για το περιεχόμενο των αποσκευών. Σε περίπτωση φθοράς ή απώλειας αποσκευής στο αεροδρόμιο, απευθύνεστε απευθείας στο αρμόδιο τμήμα του αεροδρομίου για να δηλώσετε την απώλεια ή τη φθορά. Υπεύθυνη είναι μόνο η αεροπορική εταιρεία και όχι το Versus Travel ΕΠΕ.

12. ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΕΚΔΡΟΜΕΣ

Οι αρχηγοί/συνοδοί που σας συνοδεύουν από την Αθήνα ή τους συναντάτε στις χώρες του προορισμού σας είναι δυνατόν να διοργανώνουν, αναλόγως του προγράμματος, προαιρετικές εκδρομές σε συνεργασία με τοπικούς ταξιδιωτικούς πράκτορες. Οι τιμές τους δύναται να διαφοροποιούνται αναλόγως με τα εκάστοτε ισχύοντα όπως: αριθμός ατόμων, εορταστικές περιόδους, επιβαρύνσεις βραδινών ωραρίων κ.τ.λ. Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ δεν φέρει καμιά ευθύνη για αυτές τις προαιρετικές εκδρομές καθώς δεν γνωρίζει και δεν έχει συμβάλει στην οργάνωσή τους.

13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Σύμφωνα με την κοινοτική και ελληνική νομοθεσία (Π.Δ.7/2018) η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ έχει προβεί στο υπ' αριθμ. 98986 συμβόλαιο ασφάλισης της επαγγελματικής της ευθύνης για την κάλυψη της μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της σύμβασης εκ μέρους της, καθώς και για την επιστροφή των καταβληθέντων και τον επαναπατρισμό των ταξιδιωτών σε περίπτωση πτώχευσης, διαθέτοντας ενεργή σύμβαση με την ασφαλιστική εταιρεία «ALLIANZ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Μ.Α.Α.Ε», η οποία εδρεύει στην Αθήνα, επί της οδού Λ. Κηφισίας 274, Χαλάνδρι 15232 και έχει τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Τηλέφωνο 2108119500, email:

customercontact@allianz.gr Επιπλέον, η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ έχει προβεί στην ασφαλιστική κάλυψη των συμμετεχόντων για ταξίδι στο εξωτερικό, για την περίπτωση ατυχήματος, ασθένειας ή θανάτου, δυνάμει του υπ' αριθμόν 703103 ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αντίγραφο καλύψεων του οποίου δίνεται στον ταξιδιώτη με την υπογραφή της ταξιδιωτικής του σύμβασης, προκειμένου να λάβει αυτός γνώση των όρων του. Οι ασφαλιστικές καλύψεις αφορούν άτομα ηλικίας έως 75 ετών. Για ταξίδια στο εξωτερικό οι ασφάλειες καλύπτουν άτομα άνω των 75 ετών **ΜΟΝΟ** στην περίπτωση ατυχήματος, όπως αναγράφεται στο ασφαλιστικό συμβόλαιο 703103. Η Versus Travel έχει προβεί σε επιπρόσθετη ασφαλιστική κάλυψη των συμμετεχόντων για ομαδικά ταξίδια στο εξωτερικό, για την περίπτωση ατυχήματος, ασθένειας ή θανάτου, δυνάμει του υπ' αριθμόν 70060595 ασφαλιστηρίου συμβολαίου με την ασφαλιστική εταιρεία INTERAMERIKAN BOHΘΕΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ η οποία εδρεύει στην Αθήνα επί της οδού Λεωφόρος Συγγρού 124-126, ΤΚ 11782 και τηλέφωνο 2109462000.

14. COVID – 19

Σχετικά με τον COVID 19, σε περίπτωση που το συμφωνημένο πρόγραμμα του ταξιδιού διακοπεί, λόγω θέσης του αντισυμβαλλόμενου σε καθεστώς υποχρεωτικής καραντίνας, ή υποχρεωτικής νοσηλείας, για οποιοδήποτε λόγο Δημόσιας Υγείας, από τις αρμόδιες Αρχές είτε της χώρας προορισμού είτε οποιασδήποτε ενδιάμεσης χώρας, το Γραφείο δεν φέρει καμιά ευθύνη, για τη μη παροχή μέρους ή του συνόλου των συμφωνηθέντων με την παρούσα Ατομική Σύμβαση Ταξιδιού υπηρεσιών προς τον αντισυμβαλλόμενο και δεν θα υπέχει υποχρέωση να τον αποζημιώσει ή να αντικαταστήσει τις μη παρασχεθείσες υπηρεσίες με προσφορά άλλου «ταξιδιωτικού πακέτου», σε μεταγενέστερο χρόνο. Το Γραφείο, ωστόσο, στα πλαίσια των αρχών της καλής πίστης και της ορθής συναλλακτικής πρακτικής, θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια, στα πλαίσια του εφικτού και δεδομένων των ιδιαίτερων συνθηκών κάθε περίπτωσης, να συνδράμει τον αντισυμβαλλόμενο, κατά την περίοδο παραμονής του σε αναγκαστική καραντίνα ή σε αναγκαστική νοσηλεία στη χώρα προορισμού ή σε ενδιάμεση χώρα, προκειμένου αυτός να επαναπατριστεί με ασφάλεια, κατά το συντομότερο δυνατό χρόνο και με τα λιγότερα δυνατά έξοδα. Επισημαίνεται ότι, ως προς την ασφαλιστική κάλυψη των τυχόν εξόδων που θα απαιτηθούν, κατά την περίοδο παραμονής του αντισυμβαλλόμενου σε

αναγκαστική каранτίνα ή σε αναγκαστική νοσηλεία στη χώρα προορισμού ή σε ενδιάμεση χώρα, ισχύει ο όρος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου που καλύπτει το συμφωνούμενο ταξίδι, σύμφωνα με τον οποίο, η Ασφαλιστική Εταιρεία δεν καλύπτει έξοδα για νόσο που οφείλεται σε πανδημία. Ο αντισυμβαλλόμενος δηλώνει ρητά ότι έχει λάβει γνώση όλων των όρων του εν λόγω Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, μεταξύ των οποίων και ο ανωτέρω και τους αποδέχεται. PCR τυπωμένο μέσα από το <https://www.gov.gr> με την απαραίτητη ένδειξη QR code.

15. ΡΥΘΜΙΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ και ο πελάτης δεσμεύονται να επιλύσουν με καλή πίστη κάθε διαφορά που μπορεί να προκύψει κατά την εκτέλεση της σύμβασης του οργανωμένου ταξιδιού. Αν η φιλική επίλυση της διαφοράς δεν καταστεί δυνατή, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Οι παρόντες όροι αντικαθιστούν αυτούς που αναγράφονται στο πίσω μέρος των αποδείξεων.

16. ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ GDPR

Το Versus Travel σέβεται τα προσωπικά σας δεδομένα (οποιαδήποτε πληροφορία από την οποία ταυτοποιήστε όπως όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο, αψμ) λαμβάνοντας όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να σας τα προστατέψει. Έχουμε εφαρμόσει τις απαραίτητες δικλίδες ασφαλείας και αυστηρούς κώδικες χρήσης για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, από αναρμόδια πρόσβαση, ανάρμοστη χρήση ή κοινοποίηση.

A. Προστασία και Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων (ΔΠΧ)

Η VERSUS TRAVEL ΕΠΕ συμμορφώνεται με την ακόλουθη εθνική και διεθνή νομοθεσία όσον αφορά την προστασία δεδομένων και την ιδιωτική ζωή των χρηστών, προστατεύοντας τις προσωπικές πληροφορίες καθώς και τη διαδικασία με την οποία εσείς, ως φυσικά πρόσωπα, μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, σύμφωνα με την εκάστοτε υφιστάμενη ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, του ελληνικού νόμου Ν. 4264/2019 και κάθε άλλου σχετικού εφαρμοστέου νομικού κειμένου). Η ισχύς του Κανονισμού είναι άμεση σε όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε.

Συγκεκριμένα: Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο «υποκείμενο των δεδομένων». Ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό (on-line) αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Αλλά και ακόμη πιο προσωπικές πληροφορίες όπως συνήθειες, προτιμήσεις, βιομετρικά δεδομένα, κα. Η συλλογή ΔΠΧ είναι μια μορφή επεξεργασίας, όπως η αποθήκευση, η οργάνωση, η αποθήκευση, η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η διαγραφή ή η καταστροφή. Το Versus Travel ΕΠΕ συλλέγει ΔΠΧ (δηλαδή προσωπικές πληροφορίες) για την αποτελεσματική εκτέλεση καθημερινών επιχειρηματικών λειτουργιών και υπηρεσιών και για τη συμμόρφωσή της με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας ή/και των κανονισμών που εφαρμόζει. Η Πολιτική Απορρήτου δηλώνει τη συμμόρφωσή μας με τον Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων αλλά και το σεβασμό μας για την προστασία της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων σας. Επιπλέον, έχει ως σκοπό να:

- Ενημερώσει τα φυσικά πρόσωπα (εσάς) για τα ΔΠΧ που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε, για ποιο σκοπό, με ποιο τρόπο και για πόσο χρονικό διάστημα.
- Διασφαλίζει ότι τα φυσικά πρόσωπα γνωρίζουν τα δικαιώματά τους αλλά και την υποχρέωσή μας για λογοδοσία και ασφάλεια.
- Παρέχει ένα εύκολο και σαφές μέσο για τη διασφάλιση της συγκατάθεσής σας, ως νομική βάση για την επεξεργασία ΔΠΧ, και, παράλληλα, σας δίνει τη δυνατότητα να αίρετε αυτή τη συγκατάθεση όποτε εσείς το θελήσετε.

B. Τι ΔΠΧ συλλέγουμε

Όταν μας τηλεφωνείτε, επισκέπτεστε την ιστοσελίδα μας, ταξιδεύετε μαζί

μας, συνεργαστείτε, αίτηστε τη συνεργασία μας ή ακόμη θέσετε ερωτήματα, θα σας ζητήσουν πληροφορίες προσωπικών σας δεδομένων (δηλαδή ΔΠΧ όπως: όνομα, διεύθυνση, email, τηλέφωνο, κλπ) ανάλογα με το είδος της μεταξύ μας σχέσης (όπως διαβατήριο, υπογραφή απαραίτητων εγγράφων, φορολογικά ή εμπορικά στοιχεία, στο πλαίσιο ενημέρωσής σας ή διερεύνησης συνεργασίας ή αποστολή βιογραφικού σημειώματος). Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο για τον εκάστοτε σκοπό που επιδιώκουμε. Ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για:

- Πληροφορίες που μας αποστέλλετε ή μας δίνετε εσείς, κατά την επικοινωνία μαζί μας (ζωντανή συνομιλία, τηλέφωνο, e-mail)
- Πληροφορίες που λαμβάνουμε από την, από μέρους σας χρήση, των υπηρεσιών μας ή υπηρεσιών των συνεργατών μας (τα συστήματα κρατήσεων που χρησιμοποιούμε, δεν αποθηκεύουν δεδομένα πιστωτικών καρτών σε βάση δεδομένων, παρά μόνο κατά τη διάρκεια και για τις ανάγκες ολοκλήρωσης της διαδικασίας κράτησης).
- Πληροφορίες πληρωμής και επεξεργασίες αυτής (τιμολόγηση)
- Πληροφορίες για τις ταξιδιωτικές προτιμήσεις σας, συμπεριλαμβανομένων των αιτημάτων γεύματος, της επιλογής καθισμάτων, της συχνότητας ταξιδιών ή πληροφοριών σχετικών με τις τιμές ξενοδοχείων, αυτοκινήτων ή και άλλων υπηρεσιών που επιλέγετε.
- Είναι πιθανόν να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες από δίκτυα διαφήμισης, πελάτες μας ή τρίτους, προκειμένου να σας ενημερώσουμε για συγκεκριμένες νέες υπηρεσίες ή προϊόντα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
- Να επικοινωνούμε μαζί σας προκειμένου να απαντήσουμε σε οποιοδήποτε ερώτημα μας έχετε θέσει ή να ικανοποιήσουμε οποιοδήποτε αίτημά σας.
- Διαχείριση ιστότοπου και εφαρμογής
- Διασφάλιση προστασίας προσώπων και αγαθών μέσω του συστήματος βιντεοπιτήρησης
- Απαντήσουμε σε πιθανά ερωτήματα που μας έχετε θέσει
- Υλοποιήσουμε το πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου.

Να σημειωθεί πως κάποιες βασικές πληροφορίες είναι απαραίτητες για να προβείτε σε αγορά, για να διαμορφώσετε το προφίλ σας στη βάση δεδομένων μας, για να συμμετέχετε σε έρευνα ή διαγωνισμό ή για να μας υποβάλετε μια ερώτηση σχετικά με τις συναλλαγές σας.

Γ. Η ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο αν υπάρχει σχετική νομιμοποιητική βάση, όπως αναφέρεται παραπάνω και σύμφωνα με τις συγκαταθέσεις που μας έχετε δώσει:

- Δεν επιτρέπουμε σε μη εξουσιοδοτημένες οντότητες-τρίτους, και χωρίς τη συγκατάθεσή σας, να έχουν πρόσβαση στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας (διαφύλαξη ζωτικών συμφερόντων εκάστοτε φυσικού προσώπου/πελάτη/χρήστη). Για όλα τα παραπάνω απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συγκατάθεσή επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, το έννομο συμφέρον του ταξιδιωτικού μας γραφείου, την εκτέλεση της εκάστοτε σύμβασης που πραγματοποιείται, όπου το υποκείμενο είναι το συμβαλλόμενο μέρος, προκειμένου να εκπληρώσουμε τις εν λόγω συμβατικές μας υποχρεώσεις, καθώς και τις νόμιμες υποχρεώσεις μας ως ταξιδιωτικό γραφείο, ώστε να είμαστε σύννομοι με τις έννομες υποχρεώσεις μας ως υπευθύνων επεξεργασίας, καθώς και για εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται υπέρ του δημοσίου συμφέροντος ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας. Η αρχή της λογοδοσίας, όσον αφορά τις 6 αρχές που διέπουν την επεξεργασία ΔΠΧ (νομιμότητα, αντικειμενικότητα και διαφάνεια, περιορισμός του σκοπού, ελαχιστοποίηση ΔΠΧ, ακρίβεια ΔΠΧ, περιορισμός περιόδου αποθήκευσης, ασφάλεια, ακεραιότητα, και εμπιστευτικότητα).

Η επεξεργασία των αναφερομένων, είναι απαραίτητη, για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες του φυσικού προσώπου.

Επιπλέον, υλοποιούμε τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε να προστατεύσουμε την εταιρεία και τους συνεργάτες μας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αλλοίωση, παραβίαση ή καταστροφή των ΔΠΧ που έχουμε στην κατοχή μας.

Σε όλο τον κύκλο επεξεργασίας ΔΠΧ (από τη συλλογή μέχρι την καταστροφή ΔΠΧ) λαμβάνουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των ΔΠΧ. Ανάλογα μέτρα απαιτούμε από τρίτα μέρη που χειρίζονται ή επεξεργάζονται ΔΠΧ.

Δ. Τα δικαιώματά σας & οι υποχρεώσεις μας

Δ.1 Τα δικαιώματά σας

Οι πελάτες μας, οι χρήστες των υπηρεσιών μας και οι επισκέπτες της ιστοσελίδας μας έχουν, στο πλαίσιο του Κανονισμού για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, δικαιώματα (που δεν θα πρέπει να είναι σε αντίθεση με τη σχετική νομοθεσία). Τα δικαιώματα αυτά των φυσικών προσώπων είναι:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα ΔΠΧ τους
- Δικαίωμα διόρθωσης ΔΠΧ τους
- Δικαίωμα διαγραφής των ΔΠΧ τους
- Δικαίωμα περιορισμού επεξεργασίας των ΔΠΧ
- Δικαίωμα στην ενημέρωση σχετικά με διόρθωση ή διαγραφή ή περιορισμό επεξεργασίας των ΔΠΧ τους
- Δικαίωμα φορητότητας των ΔΠΧ
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΔΠΧ
- Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
- Δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική αρχή.

Δ.2. Τρόπος άσκησης δικαιωμάτων σας:

Τα δικαιώματά σας μπορείτε να τα ασκήσετε οποιαδήποτε στιγμή και το Versus Travel ΕΠΕ, θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής και επιβεβαίωσης της ταυτότητάς σας, εκτός εάν το αίτημα είναι ασυνήθιστα μεγάλο και περίπλοκο όπου εκεί κατόπιν ενημέρωσής σας η απάντηση μπορεί να καθυστερήσει άλλες εξήντα (60) ημέρες. Κατά βάση η ικανοποίηση ενός αιτήματός σας είναι δωρεάν. Στην περίπτωση όμως που κάποιο αίτημα είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό μπορεί να επιβληθεί η καταβολή εύλογου τέλους. Σε κάθε περίπτωση, εάν δεν ανταποκριθούμε στην ικανοποίηση του αιτήματός σας έχετε το δικαίωμα καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) : Κηφισίας 1-3, Αθήνα / www.dpa.gr, τηλ. 2106475600.

Ε. Η συγκατάθεσή σας και η άρση της

Η εταιρεία μας στο πλαίσιο:

- Της Πολιτικής Απορρήτου
- Της συμμόρφωσής της με τον Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ 679/2016) και τη σχετική εθνική νομοθεσία
- Του σεβασμού για την προστασία της ιδιωτικότητας και της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων και παραμένοντας πιστή στη σχέση εμπιστοσύνης που έχει καλλιεργηθεί με τη μακροχρόνια συνεργασία με τους ταξιδιώτες της, χρειάζεται τη συγκατάθεσή σας προκειμένου να συνεχίσει να σας ενημερώνει, έντυπα και ηλεκτρονικά, σχετικά με νέα και προσφορές ταξιδιωτικών προορισμών και ταξιδιωτικών πακέτων.

Προκειμένου να δώσεις ή αποσύρεις τη συγκατάθεσή σου για την ενημέρωσή σου, οποιαδήποτε στιγμή, επικοινωνήσε μαζί μας στο versus@versustravel.eu ή χρησιμοποίησε τους συνδέσμους που θα βρεις στα email μας.

Το Versus Travel ΕΠΕ, θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται ΔΠΧ μόνον όπου νομίμως μπορεί να το πράξει, όπως:

- Απαίτηση σχετικής νομοθεσίας,
- Επεξεργασία απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το φυσικό πρόσωπο είναι συμβαλλόμενο μέρος,
- (γ) Επεξεργασία απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της εταιρείας,

Επεξεργασία απαραίτητη για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του φυσικού προσώπου.

Ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε πρόσθετη συγκατάθεση αν τα ΔΠΧ πρέπει να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς που δεν αναφέρονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

ΣΤ. Ασφάλεια και αποδέκτης προσωπικών δεδομένων

Όλη η διαδικτυακή κίνηση (μεταφορά αρχείων) μεταξύ αυτού του ιστότοπου και του προγράμματος περιήγησής σας, είναι κρυπτογραφημένη και μεταφέρεται μέσω του ηλεκτρονικού μας πρωτοκόλλου. Τα προσωπικά σας δεδομένα τίθενται σε επεξεργασία εσωτερικά στο ταξιδιωτικό μας γραφείο, από το απολύτως απαραίτητο για τον σκοπό αυτό προσωπικό, το οποίο και τηρεί όρο εμπιστευτικότητας.

Φροντίζουμε να λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα και τις διαδικασίες για την αποτροπή της παράνομης πρόσβασης και της λανθασμένης χρήσης πληροφοριών και των προσωπικών δεδομένων. Τα μέτρα που λαμβάνουμε περιλαμβάνουν διαδικασίες προληπτικής ασφάλειας, τεχνικών και φυσικών μηχανισμών περιορισμού πρόσβασης καθώς και ελέγχου παροχής δικαιωμάτων πρόσβασης σε εξουσιοδοτημένο προσωπικό.

Εάν χρησιμοποιηθεί από εμάς, τρίτο-μέρος προμηθευτή ή εμπορικού συνεργάτη, ο οποίος θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις εντολές μας, θα έχουμε εξασφαλίσει ότι το τρίτο μέρος που εκτελεί την επεξεργασία για εμάς, θα διαθέτει τα κατάλληλα μέτρα ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών σας δεδομένων, όπως ο νόμος.

Θα αναφέρουμε κάθε τυχόν παράνομη παραβίαση της βάσης δεδομένων αυτού του ιστότοπου ή της βάσης δεδομένων κάθε τρίτου φορέα επεξεργασίας δεδομένων, σε οποιονδήποτε και σε όλους τους άμεσα ενδιαφερομένους, όπως και στις και αρχές εντός 72 ωρών από την παραβίαση, εφόσον είναι αποδειχθεί ότι προσωπικά δεδομένα έχουν τυχόν κλαπεί.

Σε προαναφερόμενες περιπτώσεις, τα προσωπικά σας δεδομένα θα μεταφερθούν στις αρμόδιες αστυνομικές ή δικαστικές αρχές, για την υπεράσπιση νομίμων αξιώσεών μας και μόνο για τις περιπτώσεις όπου επιβάλλεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Ζ. Πολιτική συναλλαγών με παιδιά

Το Versus Travel ΕΠΕ δεν προβαίνει σε συναλλαγές με παιδιά. Σε περίπτωση που γνωρίζουμε ότι ο χρήστης είναι μικρότερος από 18 χρονών, τότε η προσωπική πληροφορία που μας έστειλε θα χρησιμοποιηθεί προκειμένου να τον ενημερώσουμε ότι απαιτείται γονική συγκατάθεση για την ολοκλήρωση της αγοράς.

Η. Αποστολή προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός ΕΕ.

Σε περίπτωση αποστολής δεδομένων σας σε χώρες εκτός ΕΕ, λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα για να διασφαλίσουμε το επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Στην περίπτωση ενημέρωσής μας ή/και υποψίας αποστολής ή επεξεργασίας δεδομένων εκτός ΕΕ/ΕΟΧ εκ μέρους συνεργάτη μας ή τρίτου, όπου δεν καθίσταται απαραίτητο (ταξίδι σε χώρες εκτός ΕΕ) και στο πλαίσιο διασφάλισης της σύννομης επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σας, θα κάνουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για να διερευνήσουμε γρήγορα το γεγονός και θα δράσουμε ανάλογα το συντομότερο δυνατό. Επιπρόσθετα, όπου κρίνεται απαραίτητο και στο πλαίσιο της ορθής άσκησης των δικαιωμάτων σας, θα μεριμνήσουμε για την ενημέρωσή σας αναφορικά με τις παραπάνω ενέργειες, με όποιο μέσο το Versus Travel ΕΠΕ, κρίνει ως πρόσφορο.

Θ. Χρονικό διάστημα αποθήκευσης προσωπικών σας δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα τα επεξεργαζόμαστε μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο προκειμένου να εκπληρώσουμε τον αντίστοιχο σκοπό, εκτός εάν υπάρχει νομική πρόβλεψη για περαιτέρω διατήρησή τους ή τα χρειαζόμαστε για να καλύψουμε και να εκπληρώσουμε νομικές μας αξιώσεις. Ειδικότερα, διαγράφουμε τα Δεδομένα συγκατάθεσης για την αποστολή ενημερωτικού δελτίου μόλις δηλώσετε ότι δεν επιθυμείτε πλέον να λαμβάνετε ενημερωτικά δελτία (newsletter) επιλέγοντας τον αντίστοιχο σύνδεσμο, η εντός έξι μηνών από την τελευταία αποστολή ενημερωτικού δελτίου. Τέλος τα δεδομένα που συλλέγουν τα Cookies, θα διαγραφούν σύμφωνα με την Πολιτική Cookies.

Ι. Μέσα κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Instagram, Twitter)

Το Versus Travel ΕΠΕ, διαθέτει δικές της σελίδες σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης, οι οποίες σελίδες αυτές είναι δημόσια προσβάσιμες και οποιοδήποτε περιεχόμενο, σχόλιο, πληροφορία προσωπικού χαρακτήρα που παραθέσετε θα είναι ορατή στο ευρύ κοινό και για αυτόν τον λόγο σας συνιστούμε να είστε προσεκτικοί με το περιεχόμενο της πληροφορίας που θα θέσετε.

ΙΑ. Cookies

Τα **cookies** είναι μικρά αρχεία κειμένου που ένας ιστότοπος ή ένας πάροχος υπηρεσιών μεταφέρει στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας, μέσω ενός προγράμματος ιστού, εάν εσείς το επιτρέψετε, το οποίο πρόγραμμα δίνει πρόσβαση στον πάροχο υπηρεσιών / ιστότοπο, να αναγνωρίζεται το εν λόγω πρόγραμμα περιήγησης και να καταγράφονται προηγούμενες δραστηριότητες του χρήστη (πχ. επισκεψιμότητα, αλληλεπίδραση ιστότοπου, κατανόηση προτιμήσεων για παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών). Το Versus Travel δεν θα πουλήσει, εμπορευτεί ή αποκαλύψει σε τρίτους πληροφορίες που απορρέουν από την εγγραφή και χρήση σε υπηρεσία στην ιστοσελίδα μας (όπως ονόματα και διευθύνσεις) χωρίς την συναίνεση σας. Το παραπάνω δεν ισχύει σε περιπτώσεις εισαγγελικού εντάλματος ή άλλης δικαστικής παρέμβασης όταν υπάρχει επικείμενος κίνδυνος για τον χρήστη ή για τους άλλους.

ΙΒ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Τα φυσικά πρόσωπα μπορούν να επικοινωνούν για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνιση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους από την Εταιρεία είτε ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Υπόψιν Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, Versus Travel ΕΠΕ, Φιλελλήνων, αρ. 7, Τ.Κ. 10557, Αθήνα Αττικής.

Για τυχόν επιπλέον διευκρινήσεις, αναφορικά με την πολιτική απορρήτου του ταξιδιωτικού μας γραφείου, Versus Travel ΕΠΕ, μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί μας ηλεκτρονικά στο info@versus-travel.gr ή τηλεφωνικά από σταθερό στο 210 3232800

ΙΓ. Τροποποιήσεις της παρούσας πολιτικής

Να σημειωθεί πως είναι απαραίτητη η προσαρμογή του περιεχομένου των παρόντων πληροφοριών σχετικά με την προστασία δεδομένων. Το Versus Travel ΕΠΕ, διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει ανά πάσα στιγμή στο μέλλον, δίχως να ενημερώσει ρητά τους πελάτες ή τους χρήστες του ιστότοπου του, για τις αλλαγές αυτές. Αντ' αυτού, πρέπει να επισκέφθεστε την ενότητα αυτή συστηματικά ώστε να είστε ενήμερος/η για τυχόν αλλαγές/τροποποιήσεις.

ΙΔ. Περιορισμός Ευθύνης

Το ταξιδιωτικό γραφείο Versus Travel ΕΠΕ, δεν φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη για αποζημίωση ή επανόρθωση της οποιαδήποτε άμεσης ή έμμεσης απώλειας και ζημιάς που εν δυνάμει μπορεί να προκύψει από τη χρήση της παρούσας ιστοσελίδας.

ΙΕ. Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Το υλικό που περιέχεται στην ιστοσελίδα www.versustravel.eu (ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά: λογότυπο, διακριτικός τίτλος, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, βίντεο, κείμενα κλπ) αποτελεί πνευματική και βιομηχανική ιδιοκτησία του ταξιδιωτικού γραφείου Versus Travel ΕΠΕ, και προστατεύεται από τις κείμενες διατάξεις του Ν.2121/1993, όπως αυτό έχει τροποποιηθεί. Κατά συνέπεια, δεν μπορεί να αποτελέσει εν όλω ή εν μέρει αντικείμενο τροποποίησης, αντιγραφής, αναπαραγωγής, πώλησης, ενοικίασης, διανομής ή δημοσίευσης των ανωτέρω καθώς και προσωπικών δεδομένων των χρηστών του ιστότοπου, με κανένα δυνατό τρόπο, σε κανένα τρίτο φορέα, εκτός και αν μόνο υπάρχει σχετική ρητή έγγραφη άδεια από το ταξιδιωτικό γραφείο Versus Travel ΕΠΕ.

ΙΣΤ. Λοιπά

Οι όροι και οι προϋποθέσεις χρήσης του ιστότοπου μας, των οποίων αναπόσπαστο μέρος αποτελεί η Πολιτική Απορρήτου, καθώς και οποιαδήποτε τροποποίηση ή αλλαγή τους διέπονται από το ελληνικό δίκαιο, όπως αυτό διαμορφώνεται σύμφωνα με το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων 2016/679/ΕΕ, και εν γένει το ισχύον εθνικό και ευρωπαϊκό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για την προστασία προσωπικών δεδομένων και αρμόδια δικαστήρια, για

οποιαδήποτε σχετική διαφορά, θα υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων Αθηνών.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου, αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της εταιρείας στις 18.08.2018 και αντικαθιστά προγενέστερη ανάρτηση/έκδοση. Η Πολιτική Απορρήτου ισχύει, γενικά, για κάθε φυσικό πρόσωπο που έχει ή σκοπεύει να έχει οποιοδήποτε είδος συνεργασίας μαζί μας.